



Prefettura
Ufficio territoriale del Governo di Milano



Procura della Repubblica
presso il Tribunale di Milano



Comune di
Milano

*“Protocollo di intesa finalizzato alla collaborazione per la realizzazione di
azioni congiunte in favore delle vittime vulnerabili”*

***RELAZIONE DEL TERZO GARANTE
DEL TAVOLO DI LAVORO
CONGIUNTO
2022***

GARANTE PER L'ATTUAZIONE DEL PROTOCOLLO DI INTESA FINALIZZATO ALLA COLLABORAZIONE PER LA REALIZZAZIONE DI AZIONI CONGIUNTE IN FAVORE DELLE VITTIME VULNERABILI

Dai primi mesi del 2017 il Comune di Milano ha un **Garante per l'attuazione del Protocollo di intesa volto alla tutela delle vittime vulnerabili**, figura istituita proprio grazie alla sottoscrizione del suddetto documento, finalizzato alla collaborazione per la realizzazione di azioni congiunte tra la Procura della Repubblica presso il Tribunale Ordinario di Milano, il Comune di Milano e la Prefettura di Milano.

È stato costituito un tavolo di lavoro congiunto tra le tre Istituzioni, ancorché autonome e indipendenti, presieduto da un Terzo Garante, **il Dott. Pietro Forno**.

Tramite la sottoscrizione del Protocollo le Parti si impegnano, secondo i rispettivi ambiti istituzionali di competenza e nel limite delle risorse disponibili, a sviluppare e promuovere attività miranti a:

- promuovere iniziative di mutuo interesse tese al **contrasto delle attività criminali** a danno di vittime vulnerabili, in particolare attraverso attività di formazione nelle scuole;
- promuovere **il confronto tra discipline complementari per l'integrazione dei saperi e delle conoscenze scientifiche**, avvalendosi dei servizi già in essere (Distacco di un criminologo, Centro per la giustizia riparativa e la mediazione in seno alla Direzione Educazione del Comune di Milano);
- promuovere **la comprensione, la raccolta e lo studio di dati qualitativi e quantitativi** inerenti evoluzione e fenomenologia di ogni forma di criminalità che colpisca vittime vulnerabili;
- promuovere **la sensibilizzazione nelle potenziali vittime**, imprese e privati cittadini, delle opportunità di cooperazione, dei rischi e delle metodologie di prevenzione e riduzione del danno, secondo i rispettivi ambiti istituzionali di competenza e disponibilità, anche attraverso:
 - costituzione sportello **fisico e di un “numero verde”**,
 - **assistenza psicologica, medica e sanitaria**,
 - **assistenza legale**,
 - **informative scritte**, anche avvalendosi di servizi di traduzione nelle lingue straniere più utili;
- estendere le **attività di mediazione** già poste in essere dal Comune di Milano, anche in riferimento al settore della conflittualità familiare, tramite: il Servizio Educativo Adolescenti (SEAD), il Centro per giustizia riparativa e la mediazione, il Centro Genitori Ancora (GEA), il Servizio psico-traumatologico di sostegno per le vittime di reato, il Servizio per la mediazione sociale e penale e il Presidio criminologico territoriale;
- estendere l'esperienza, ed il relativo uso, del fondo per le vittime del *cybercrime* a tutte le vittime vulnerabili, tramite la ridenominazione dello stesso in **“fondo per le vittime vulnerabili”** e il rafforzamento dei contenuti educativi insiti nelle attività preventive che il Comune di Milano organizzerà, di intesa con la Procura, sul territorio della città metropolitana;
- rendere strutturale l'offerta formativa del **corso prevalentemente online sui temi dei reati a danno di vittime vulnerabili**, rivolto agli operatori di giustizia e alle Forze di Polizia del distretto di Corte d'Appello del Tribunale di Milano nonché a supporto anche di attività di prevenzione nelle scuole e nel territorio comunale, da fruire tramite piattaforma informatica

gestita in cooperazione tra la Procura della Repubblica, la Direzione dei sistemi informativi e la Direzione Educazione del Comune di Milano;

- incentivare l'implementazione, la gestione e l'utilizzo del software informatico, già in uso alla Polizia Locale del Comune di Milano (e fino ad oggi destinato alla **mappatura delle violenze sessuali c.d. "di strada"** commesse nel territorio del distretto di Milano, alla loro analisi e all'individuazione degli autori seriali).

RIFERIMENTI NORMATIVI

Con il d.lgs. 15 dicembre 2015, n. 212 viene data attuazione nel nostro ordinamento alla **Direttiva 2012/29/UE** del Parlamento europeo e del Consiglio in materia di diritti, assistenza e protezione delle vittime di reato.

La Direttiva istituisce **norme minime che gli Stati Membri sono tenuti ad osservare** allo scopo di migliorare le legislazioni nazionali e le misure di sostegno per le vittime di reato: *in primis* viene ampliato il concetto di "vittima" includendo non solo la persona offesa del reato ma anche i familiari della stessa.

La tutela della vittima si basa su tre pilastri: informazione e sostegno, partecipazione al procedimento penale, protezione generale e specifica. **Il primo pilastro** attiene a una fase prodromica al procedimento penale ed è volto a dare contezza alla vittima dei diritti di cui è titolare affinché vi sia maggiore consapevolezza delle attività che si andranno a svolgere durante il procedimento. Accanto a al diritto di informazione, vi è la necessità altresì di dare sostegno alla vittima durante il procedimento penale.

Il secondo pilastro sancisce i diritti della vittima durante il procedimento penale: in tal senso, elemento innovativo è dato dalla possibilità di avvalersi di procedure di giustizia riparativa (ad esempio la mediazione).

Infine, la vittima deve essere tutelata di modo da evitare che vi sia un'ulteriore vittimizzazione. Tale tutela deve essere sia generale che specifica a seconda del caso concreto. Invero, risulta necessario avere una valutazione individuale della personalità della vittima, anche in relazione alla tipologia di reato subito, al fine di garantirle una protezione adeguata. I diritti elencati dalla Direttiva risultano efficaci solo se consapevolmente esercitati dalla vittima. Tuttavia, non tutte le vittime, in particolare quelle vulnerabili, possiedono una preparazione giuridica tale da esercitare a pieno i propri diritti. Per questo motivo, il legislatore europeo ha provveduto a formulare delle norme apposite per i cosiddetti "operatori", persone che per l'attività professionale svolta, entrano in contatto con la vittima.

In questa prospettiva, il Garante si propone di fornire assistenza alle vittime vulnerabili e portare loro a conoscenza dei propri diritti.

CHI È IL GARANTE

Il Garante, Dott. Pietro Forno, ex magistrato, già Procuratore Aggiunto presso la Procura della Repubblica di Torino e presso quella di Milano, in qualità di coordinatore del gruppo di magistrati che persegue i reati in danno delle fasce deboli, nonché, dal 16.11.2015 al 16.6.2016 Procuratore della Repubblica di Milano f.f., autore di numerosi articoli e testi sull'argomento.

Il garante ha l'obbligo di redigere una relazione al termine dell'anno solare sullo stato di attuazione del protocollo e sull'impiego delle somme del "fondo per le vittime vulnerabili" e delle differenti risorse economiche individuate nel presente Protocollo.

PRINCIPALI ARGOMENTI TRATTATI ALL'INTERNO DEL TAVOLO DI LAVORO PER L'ATTUAZIONE DEL PROTOCOLLO DI INTESA

1) Mappatura dei sistemi di videosorveglianza

Tale disegno ha come scopo quello di realizzare una **collaborazione partecipata, in materia di sicurezza**, tra gli organi statali predisposti a questa e gli operatori economici. L'utilizzo sarà riservato in maniera esclusiva alle Forze di Polizia, permettendo una riduzione dei tempi di intervento. **Le telecamere che interessano il progetto sono quelle, di soggetti pubblici e privati, che inquadrano le aree del territorio comunale aperte al pubblico transito.** Ci si propone di utilizzare i massimi standard di sicurezza, rispettando la attuale normativa in materia di *privacy* e *data protection*. L'*homepage* sarà costituita da una mappa interattiva che conterrà i dati utente ed una serie di comandi.

È stata predisposta una bozza di accordo tra Procura, Comune, Prefettura, oltre a Confcommercio, Federdistribuzione, ABI, Trenord, ATM, Ferrovie Nord, RFI, Assolombarda, Assimpredil, associazione amministratori condominio, ordine ingegneri, per la mappatura dei sistemi di videosorveglianza in città, con la realizzazione di un'anagrafe interattiva dei sistemi di videosorveglianza, che indica: posizione dell'impianto, recapiti del soggetto che lo gestisce, foto della panoramica di ripresa. Tale progetto ha così condotto alla stipula, in data 26.09.18, del **Protocollo finalizzato alla mappatura dei sistemi di videosorveglianza presenti nella città di Milano.** Nell'ultima riunione del Tavolo di lavoro del 28.01.19, si è evidenziato come sia già in atto una fase di *Beta testing*, che consenta agli utenti di poter effettuare una prima sperimentazione sull'utilizzazione del *software*, fase il cui termine è previsto per il 18.02.19 con il lancio della sua versione definitiva. In detto incontro, si è potuto anche registrare l'impegno da parte del Comune di Milano di procedere alla sostituzione, già *in itinere*, degli impianti di videosorveglianza analogici, pensati inizialmente per la mera circolazione stradale, a favore di quelli digitali, per permetterne un più proficuo utilizzo da parte della Procura e delle forze dell'ordine.

Sicuramente, uno degli aspetti su cui riflettere, per consentire un maggior successo del sistema di mappatura, riguarda l'incentivazione delle iscrizioni da parte dei soggetti privati, che ad oggi dovrebbero essere mossi solo dalla volontà di entrare a far parte di un sistema di sicurezza partecipata in adempimento di un dovere civico.

2) Software informatico per la mappatura delle violenze sessuali c.d "di strada"

Comune e Procura si sono confrontati sulle modalità di sviluppo del software informatico in uso alla Polizia Locale, convenendo che sia opportuno valutare anche soluzioni alternative.

Le valutazioni e gli approfondimenti tecnici in tal senso sono ancora in corso, poiché, ferme restando le ulteriori valutazioni del caso ancora da effettuare, **il programma prodotto dal possibile fornitore individuato non risulta rispondere alle esigenze di indagine.**

3) AssicuraMi

Il servizio nasce il 22 aprile 2008. Esso consiste in una **copertura assicurativa gratuita stipulata dal Comune di Milano**, in favore dei cittadini ultrasessantenni e con un reddito personale annuo lordo di € 30.000, che sono stati vittime di furti, rapine, scippi, truffe etc...

Le garanzie previste sono:

- rimborso per **spese sanitarie** fino a 1.000 €;
- rimborso per **spese legali** per costituzione parte civile fino a 500 €;
- rimborso **spese per oggetti personali** (cellulare, occhiali, documenti) fino a 500 €;
- rimborso per **denaro sottratto** fino a 500 €;

- rimborso per **spese artigianali** (fabbro, falegname, vetraio) fino a 300 € escluso costo materiali;
- **invio del medico** presso l’abitazione in seguito a scippo, rapina, furto o tentato furto.

Per accedere a tali garanzie assicurative occorre aver presentato **regolare denuncia** alle Forze dell’ordine entro 15 giorni dal fatto ed aver conservato le ricevute delle spese sostenute.

Per garantirne la massima divulgazione e diffusione negli anni sono state effettuate svariate compagnie pubblicitarie.

L’Unità Gestione Rischi del Territorio si occupa delle segnalazioni e delle richieste d’accesso alla Polizia da parte degli anziani. Il servizio è sempre affidato mediante gara pubblica, attualmente è stata aggiudicata da **AWP P&C S.A. Rappresentanza Generale per l’Italia** per il periodo 1 gennaio 31 dicembre 2019. Il premio annuo lordo previsto ammonta ad € 74.700, oneri ed imposte escluse.

COSTITUZIONE ED ATTIVITA’ DEL “TAVOLO RISTRETTO”

Viene costituito il 9 ottobre del 2017, con la presenza di rappresentanti del Comune di Milano – Direzione Educazione, della Procura della Repubblica, dell’Università Cattolica e del Garante del Protocollo. Obiettivo è la predisposizione di un **piano di lavoro per l’EDUCAZIONE ALLA LEGALITÀ nella scuola secondaria di 1° grado**. Sono previsti moduli specifici per gli insegnanti alunni e genitori. La didattica è a cura della Polizia locale, del Centro per la giustizia riparativa e la mediazione penale del Comune di Milano, dalla Procura della Repubblica c/o il Tribunale per i Minori, dall’Ordine degli Avvocati di Milano e dal Garante del Protocollo

I riscontri positivi registratisi da parte dei fruitori del progetto di legalità, hanno condotto alla stipula il 7 novembre 2018 dell’accordo istitutivo della **“Rete legalità e contrasto al cyberbullismo”**, tra le istituzioni scolastiche/formative l’ICS “Madre Teresa di Calcutta”, ICS “Tommaso Grossi”, ICS “Renzo Pezzani”, ICS “via De Andreis”, IIS “Oriani-Mazzini” ed il Comune di Milano. L’accordo, mira alla realizzazione di pratiche formative/educative, incentrate maggiormente sull’uso malevolo di internet e sui comportamenti devianti che danno origine agli atti di bullismo e cyberbullismo nelle scuole. Presso l’IC M. Teresa di Calcutta è stata sperimentata l’ipotesi di lavoro del cd **“educatore condotto”**. Attraverso tale attività si è mirato ad una prevenzione specifica volta all’impedimento del bullismo e del cyberbullismo al suo primo manifestarsi, attraverso gli strumenti educativi. Si caratterizza per una struttura flessibile, di facile ricomposizione delle componenti professionali, che viene percepita dal minore come immediata ed accessibile. Vede, infatti, la partecipazione dei docenti, della famiglia, ma anche di attori competenti in varie discipline extra-scolastiche.

FONDO VITTIME VULNERABILI

Il Protocollo per le azioni congiunte a favore delle vittime vulnerabili estende l’esperienza, ed il relativo uso, del fondo per le vittime del cybercrime a tutte le vittime vulnerabili, come definite dall’art. 1 del medesimo Protocollo, ridenominando lo stesso in “fondo per le vittime vulnerabili” e prevedendo il rafforzamento dei contenuti educativi insiti nelle attività preventive che il Comune di Milano ha organizzato, di intesa con la Procura, sul territorio della città metropolitana;

Le somme sono state erogate dagli **imputati di diversi reati, che colpiscono nella specie la categoria delle vittime vulnerabili**, a titolo anche risarcitorio nell’ambito del patteggiamento.

In data 16.1.23 la dr.ssa Miriam Pasqui della Direzione Welfare e Salute, Area Diritti ed Inclusione, Responsabile dell’Unità Diritti e Grave Emarginazione del Comune di Milano ha comunicato sia il totale delle somme erogate per ciascuna area (donne vittime di violenza, vittime di tratta, discriminazione LGBTQI+) che il dettaglio dei singoli contributi.

	Istanze pervenute	Istanze respinte	Istanze in sospenso	Istanze approvate	Istanze liquidate	Totale
donne vittima di violenza	23	2	6	15	14	€33.300,00
vittime di tratta	3	0	0	3	3	€ 7.000,00
vittime di discriminazione LGBTQI+	1	0	0	1	1	€ 3.500,00

ELENCO ATTIVITA' DI FORMAZIONE SUL TEMA DEL CYBERBULLISMO E TEMATICHE CONNESSE

Tipologia	Data	Luogo
<i>Formazione per studenti sul tema del cyberbullismo</i>	10 Gennaio h. 8/13,30	Liceo Scientifico Vittorini Milano
<i>Formazione per studenti sul tema del cyberbullismo</i>	11 Gennaio h. 9,50/13,30	Liceo Scientifico Vittorini Milano
<i>Formazione per studenti sul tema del cyberbullismo</i>	12 Gennaio h. 9,50/13,30	Liceo Scientifico Vittorini Milano
<i>Formazione per studenti sul tema del cyberbullismo</i>	13 Gennaio h. 9,50/13,30	Liceo Scientifico Vittorini Milano
<i>Riunione on line con la Prefettura di Milano</i>	18 Gennaio h. 16	
<i>Formazione per studenti sul tema del cyberbullismo</i>	2 Febbraio h. 8/13,30	Istituto comprensivo Scialoia Milano
<i>Formazione per studenti sul tema del cyberbullismo</i> <i>Formazione per docenti (on line)</i>	3 Febbraio h. 8/13,30 3 Febbraio h. 14,30/16,30	Istituto comprensivo Scialoia Milano

<i>Formazione per studenti sul tema del cyberbullismo</i> <i>Convegno presso il Palazzo della Regione Lombardia</i>	7 Febbraio h. 8/13,30	Istituto comprensivo Scialoia Milano
<i>Formazione per studenti sul tema del cyberbullismo</i>	8 Febbraio h. 8,55/12,45	Istituto comprensivo Scialoia Milano
<i>Formazione per studenti sul tema del cyberbullismo</i> <i>Formazione per docenti (on line)</i>	9 Febbraio h. 8/13,30 9 Febbraio h. 15/17	Istituto comprensivo Scialoia Milano
<i>Formazione per studenti sul tema del cyberbullismo</i> <i>Formazione per docenti (on line)</i>	14 Febbraio h.8,30/14 14 febbraio h. 17/19	Istituto comprensivo Parabiago
<i>Formazione per studenti sul tema del cyberbullismo</i>	15 Febbraio h.9/14	Istituto comprensivo Parabiago, sede distaccata di S. Lorenzo
<i>Formazione per studenti sul tema del cyberbullismo</i>	21 Febbraio h. 9,30/13.30	Liceo Giuseppe Verdi, Conservatorio Milano
<i>Formazione per studenti sul tema del cyberbullismo</i>	22 febbraio h. 8/14	Scuola media Verdi Milano (Conservatorio)
<i>Workshop sui minori Comune Milano</i>	23 Febbraio	
<i>Formazione per studenti sul tema del cyberbullismo</i>	24 Febbraio h. 8/14	Scuola media Verdi Milano (Conservatorio)
<i>Formazione per studenti sul tema del cyberbullismo</i>	28 Febbraio h. 9/13	Scuola Piamarta Milano
<i>Formazione per studenti sul tema del cyberbullismo</i>	1 Marzo h. 9/13	Scuola Piamarta Milano

<i>Formazione per studenti sul tema del cyberbullismo</i>	2 Marzo h. 9/12	Scuola Piamarta Milano
<i>Formazione per studenti sul tema del cyberbullismo</i>	3 Marzo h. 10/12	Scuola Piamarta Milano
<i>Formazione per studenti sul tema del cyberbullismo</i> <i>Formazione per genitori sul tema del cyberbullismo (on line)</i>	7 marzo h. 8/14 7 marzo h. 17,30/19,30	Scuola media Verdi (Conservatorio) Scuola Piamarta Milano
<i>Formazione per studenti sul tema del cyberbullismo</i>	9 Marzo h. 9,30/13,30	Liceo Verdi Milano (Conservatorio)
<i>Workshop sui minori Comune Milano</i>	14 marzo h. 10/13	
<i>Formazione per studenti sul tema del cyberbullismo</i>	15 marzo h. 8,30/12,30	Scuola elementare (quinta) Verdi (Conservatorio) Milano
<i>Formazione per studenti sul tema del cyberbullismo</i> <i>Formazione per docenti sul tema del cyberbullismo (on line)</i>	16 marzo h. 8,30/12,30 16 marzo h. 17,30/19,30	Scuola elementare (quarta) Verdi (Conservatorio) Milano ICS Tolstoj Milano
<i>Formazione per studenti sul tema del cyberbullismo</i>	18 marzo h.8,30/10	Scuola elementare (quarta) Verdi (Conservatorio) Milano
<i>Formazione per studenti sul tema del cyberbullismo</i>	21 marzo h. 9/13	Istituto comprensivo Dante Alighieri Pero
<i>Formazione per studenti sul tema del cyberbullismo</i>	22 marzo h. 9/13	Istituto comprensivo Dante Alighieri Pero
<i>Formazione per studenti sul tema del cyberbullismo</i>	24 marzo 8,30/10,30	Scuola elementare (quinta) Verdi (Conservatorio) Milano

<i>Workshop Comune Milano, Discriminazione e violenza</i>	28 Marzo h. 10/13	
<i>Convegno della rete sul cyberbullismo (on line)</i>	29 Marzo h. 21	Istituto comprensivo Parabiago
<i>Workshop Comune di Milano su Tutela dei Minori</i>	1 aprile h. 14/17	
<i>Formazione per studenti sul tema del cyberbullismo</i>	4 aprile h. 9/12	Istituto comprensivo Parabiago
<i>Formazione per studenti sul tema del cyberbullismo</i>	5 aprile h. 9/12	Istituto comprensivo Parabiago
<i>Formazione per studenti sul tema del cyberbullismo</i>	6 aprile	Istituto comprensivo Parabiago sede di S. Lorenzo
<i>Workshop Comune di Milano su Tutela dei Minori</i>	11 aprile h. 14/17	
<i>Formazione per studenti sul tema del cyberbullismo</i>	12 aprile h. 8/14	Istituto superiore Galvani Milano
<i>Formazione per studenti sul tema del cyberbullismo</i>	20 aprile h. 9/16	Scuola media di Pogliano
<i>Formazione per studenti sul tema del cyberbullismo</i>	27 aprile h. 11/13	Liceo Brera Milano
<i>Relazione sulle tematiche minorili presso la Casa dei Diritti, via De Amicis Milano</i>	2 maggio h. 14,30/17	

<i>Festival dei diritti (on line) cyberbullismo</i>	5 maggio	
<i>Relatore al Convegno on line su "Lo sviluppo della rete per il contrasto della violenza"</i>	6 maggio h. 10/13	
<i>Webinar su Cybercrimes organizzato dalla Camera Penale di Milano</i>	19 maggio h.14,30	
<i>Garante dell'infanzia al teatro del Buratto, Milano</i>	23 maggio h. 16	
<i>Teatro Munari Milano contro il Bullismo</i>	24 maggio h. 11	
<i>Formazione per studenti sul tema del cyberbullismo</i>	26 maggio h. 10/14	Scuola Agraria di Noverasco
<i>Convegno a Parabiago sul tema del cyberbullismo</i>	27 maggio h. 10/12	
<i>Convegno sul sexting organizzato dal Comune di Milano</i>	31 maggio h. 17	Milano, palazzo Sormani sala del Grechetto
<i>Convegno on line sulla giustizia minorile</i>	16 giugno h. 17	
<i>Incontro a Busto Arsizio con il garante per l'infanzia</i>	21 giugno h. 17,30	
<i>Cabina di regia con avv. Marra e dr.sa Pasqui</i>	13 luglio h. 14,30	

<i>Riunione in Prefettura della cabina di regia</i>	21 luglio h. 16	
<i>Cabina di regia da remoto</i>	6 Settembre h. 14,30	
<i>Formazione per studenti sul tema del cyberbullismo</i>	15 Settembre h. 8/10	Scuola media di Basiglio
<i>Formazione per studenti sul tema del cyberbullismo</i>	19 Settembre h. 8/13	Istituto comprensivo Gulli Milano
<i>Formazione per studenti sul tema del cyberbullismo</i>	20 Settembre h. 8/13	Istituto comprensivo Gulli Milano
<i>Formazione per studenti sul tema del cyberbullismo</i>	21 Settembre h. 8/13	Istituto comprensivo Gulli Milano
<i>Formazione per studenti sul tema del cyberbullismo</i>	22 Settembre h. 8/13	Istituto comprensivo Gulli Milano
<i>Formazione per studenti sul tema del cyberbullismo</i>	28 Settembre h. 8/14	Scuola media di Basiglio
<i>Formazione per studenti sul tema del cyberbullismo</i>	29 settembre h. 8/13,40	Istituto Benini Melegnano
<i>Riunione tavolo lavoro con dr.ssa Pasqui</i>	h. 14,30	
<i>Formazione per studenti sul tema del cyberbullismo</i>	3 Ottobre h. 8/14	Istituto comprensivo Ciresola Milano
<i>Formazione per studenti sul tema del cyberbullismo</i>	4 ottobre h. 8/14	Scuola media di Basiglio

<i>Formazione per studenti sul tema del cyberbullismo</i>	5 Ottobre h.8/14	Istituto comprensivo Gulli Milano
<i>Formazione per studenti sul tema del cyberbullismo</i>	6 Ottobre h.8/14	Istituto comprensivo Gulli Milano
<i>Formazione per studenti sul tema del cyberbullismo</i>	10 Ottobre h. 8/14	Istituto comprensivo De Marchi Milano
<i>Formazione per studenti sul tema del cyberbullismo</i>	11 Ottobre h. 8/14	Istituto comprensivo De Marchi Milano
<i>Formazione per docenti sul tema del cyberbullismo</i>	h. 15,30/17,30	Ist. Prof. Cavalieri via Olona Milano
<i>Formazione per studenti sul tema del cyberbullismo</i>	12 Ottobre h.8/14	Istituto comprensivo De Marchi Milano
<i>Formazione per studenti sul tema del cyberbullismo</i>	13 Ottobre h.8/14	Istituto comprensivo De Marchi Milano
<i>Formazione per studenti sul tema del cyberbullismo</i>	17 Ottobre h.8/14	Istituto comprensivo De Marchi Milano
<i>Formazione per studenti sul tema del cyberbullismo</i>	18 Ottobre h.8/14	Istituto comprensivo De Marchi Milano
<i>Formazione per studenti sul tema del cyberbullismo</i>	19 Ottobre h.8/14	Istituto comprensivo Mattei Rho
<i>Formazione per studenti sul tema del cyberbullismo</i>	24 Ottobre h.8/14	Istituto comprensivo Mattei Rho

<i>Formazione per studenti sul tema del cyberbullismo</i>	24 ottobre h. 8/14	CFP Galdus Milano
<i>Formazione per studenti sul tema del cyberbullismo</i>	25 ottobre h. 8/14	Istituto comprensivo Basiglio
<i>Formazione per studenti sul tema del cyberbullismo</i> <i>Formazione per docenti sul tema del cyberbullismo</i>	26 ottobre h. 8/14 h. 14,30/16,30	Istituto comprensivo Basiglio
<i>Formazione per studenti sul tema del cyberbullismo</i>	27 ottobre h. 8/14	CFP Galdus Milano
<i>Formazione per studenti sul tema del cyberbullismo</i>	31 ottobre h. 8/14	Istituto comprensivo Pero
<i>Formazione per genitori sul tema del cyberbullismo</i>	h. 20,30/22,30	I.c. Basiglio
<i>Formazione per studenti sul tema del cyberbullismo</i>	2 Novembre h.8,30/16,30	Istituto comprensivo Buonarroti Corsico
<i>Formazione per studenti sul tema del cyberbullismo</i> <i>Convegno su abusi sessuali all'interno della Chiesa Cattolica</i>	3 Novembre h. 8/14 h.15/17	Istituto comprensivo Giusti d'Assisi Milano
<i>Formazione per studenti sul tema del cyberbullismo</i>	7 Novembre h. 8/14	Istituto comprensivo Giusti d'Assisi Milano
<i>Formazione per studenti sul tema del cyberbullismo</i>	8 Novembre h.8,30/16,30 h. 17/18 presenza presso i locali di c.so Garibaldi Milano per allestimento centro d'ascolto	Istituto comprensivo Buonarroti Corsico
<i>Formazione per studenti sul tema del cyberbullismo</i>	9 Novembre h. 8,30/16,30	Istituto comprensivo Buonarroti Corsico
<i>Formazione per studenti sul tema del cyberbullismo</i>	10 Novembre h. 8/14	Istituto comprensivo Ciresola Milano

Formazione per studenti sul tema del cyberbullismo	14 Novembre - h. 8,30/10,30 scuola primaria; - h. 11/13 scuola secondaria;	Istituto comprensivo Gattamelata Milano
Formazione per studenti sul tema del cyberbullismo	15 Novembre - h. 8/14	Istituto comprensivo Buonarroti Corsico
Formazione per genitori sul tema del cyberbullismo	- h. 16/18 presenza presso i locali di c.so Garibaldi Milano per allestimento centro d'ascolto - h. 21/23	Istituto comprensivo Basiglio
Formazione per studenti sul tema del cyberbullismo	16 novembre h. 8/14	Istituto comprensivo Giusti d'Assisi Milano
Formazione per studenti sul tema del cyberbullismo	17 novembre h. 7,55/16,40	Istituto Ccomprensivo Primo Levi Milano (Baggio)
Formazione per studenti sul tema del cyberbullismo	21 novembre - h. 8,30/10,30 scuola primaria - h. 11/13 scuola secondaria	Istituto comprensivo Gattamelata/Sammartini
Formazione per studenti sul tema del cyberbullismo	22 novembre - h. 8/14 - H. 15 Tavolo con dr.ssa Pasqui presso Uffici di c.so Garibaldi	Istituto comprensivo Buonarroti Corsico
Formazione per studenti sul tema del cyberbullismo	23 novembre h. 8/14	Istituto comprensivo Buonarroti Corsico
Formazione per studenti sul tema del cyberbullismo	24 novembre h.8/13	Istituto comprensivo Gattamelata Milano
Formazione per studenti sul tema del cyberbullismo Convegno sui preti pedofili	28 novembre - h. 8/14 - h. 15	Istituto comprensivo Basiglio Milano
Formazione per studenti sul tema del cyberbullismo Incontro con Polizia	29 novembre - h. 9/13 - h. 16	Istituto comprensivo Noviglio Ufficio di c.so Garibaldi
Formazione per studenti sul tema del cyberbullismo Convegno sull'abuso in danno di donne e minori	30 novembre - h. 9/13 - h. 14,30/18	Istituto comprensivo Casarile Busto Arsizio

<i>Formazione per studenti sul tema del cyberbullismo</i>	1 dicembre h. 8/13	Istituto comprensivo Primo Levi Milano (Baggio)
<i>Formazione per studenti sul tema del cyberbullismo</i>	5 dicembre h. 8/12	Liceo Verdi Milano
<i>Formazione per studenti sul tema del cyberbullismo</i>	6 dicembre h. 8/14	Istituto comprensivo Bonvesin de la Riva Legnano
<i>Formazione per studenti sul tema del cyberbullismo</i>	12 dicembre h. 8/14	Istituto comprensivo Bonvesin de la Riva Legnano
<i>Formazione per studenti e docenti sul tema del cyberbullismo</i>	13 dicembre - h. 12/14 - h. 14,30/16,30	Istituto comprensivo Bonvesin de la Riva Legnano - per studenti - per docenti
<i>Formazione per studenti sul tema del cyberbullismo</i>	14 dicembre h. 8/14	Liceo Galvani Milano
<i>Formazione per studenti sul tema del cyberbullismo</i>	19 dicembre h. 8/14	Liceo Galvani Milano
<i>Formazione per studenti sul tema del cyberbullismo</i>	21 dicembre h. 8/14	Liceo Agnesi Milano
	2023	
<i>Formazione per studenti sul tema del cyberbullismo</i>	9 gennaio h. 8/14	Istituto Cavalieri Milano
<i>Formazione per studenti sul tema del cyberbullismo</i>	10 gennaio h. 8/14	Istituto Cavalieri Milano
<i>Formazione per studenti sul tema del cyberbullismo</i>	11 gennaio h. 8/14	Istituto Cavalieri Milano

<i>Formazione per studenti sul tema del cyberbullismo</i>	12 gennaio h. 8/14	Istituto Cavalieri Milano
<i>Formazione per studenti sul tema del cyberbullismo</i>	16 gennaio h. 8/14	Istituto Cavalieri Milano
<i>Formazione per studenti sul tema del cyberbullismo</i>	17 gennaio h. 8/14	Liceo Bertarelli Milano
<i>Formazione per studenti sul tema del cyberbullismo</i>	18 gennaio h. 8/13	Liceo Bertarelli Milano
<i>Formazione per studenti sul tema del cyberbullismo</i>	19 gennaio h. 8/11	Liceo Bertarelli Milano
<i>Formazione per studenti sul tema del cyberbullismo</i>	23 gennaio h.8/14	Liceo Bertarelli Milano
<i>Formazione per studenti sul tema del cyberbullismo</i> <i>Formazione per insegnanti sul tema del cyberbullismo</i>	24 gennaio h. 8/14 h. 15/17	Liceo Bertarelli Milano Liceo Erasmo Sesto S.G.
<i>Formazione per studenti sul tema del cyberbullismo</i> <i>Formazione per insegnanti e genitori sul tema del cyberbullismo</i>	25 gennaio - h. 8/14 - h. 14,30/19	Istituto comprensivo Alessandrini Cesano Boscone
<i>Formazione per studenti sul tema del cyberbullismo</i>	30 gennaio h. 8/14	Istituto comprensivo Schiapparelli Gramsci Milano
<i>Formazione per studenti sul tema del cyberbullismo</i>	1 febbraio h. 8/12,15	Liceo Erasmo Sesto S.G.
<i>Formazione per studenti sul tema del cyberbullismo</i>	2 febbraio h. 8/14	Istituto comprensivo Pieve Emanuele

<i>Formazione per studenti sul tema del cyberbullismo</i>	6 febbraio h. 8,15/12,15	Liceo Erasmo Sesto S.G.
<i>Formazione per studenti sul tema del cyberbullismo</i> <i>Formazione per genitori sul tema del cyberbullismo</i>	7 febbraio – h. 8,15/12,15 – h. 17,30/19,30	Liceo Erasmo Sesto S.G.
<i>Formazione per studenti sul tema del cyberbullismo</i>	8 febbraio h. 8/14	Liceo Erasmo Sesto S.G.
<i>Formazione per studenti sul tema del cyberbullismo</i>	9 febbraio h. 8/14	Istituto comprensivo Pieve Emanuele
<i>Formazione per studenti sul tema del cyberbullismo</i>	13 febbraio h. 8/14	Istituto comprensivo Beatrice d'Este Rho
<i>Formazione per studenti sul tema del cyberbullismo</i> <i>Incontro con l'associazione "L'Altra faccia del cielo"</i>	14 febbraio – h. 8/14 – h. 20,30/22,30	Istituto comprensivo Beatrice d'Este Rho Merate
<i>Formazione per studenti sul tema del cyberbullismo</i>	15 febbraio h. 8/14	Istituto comprensivo Beatrice d'Este Rho
<i>Formazione per studenti sul tema del cyberbullismo</i>	16 febbraio h. 8/14	Istituto comprensivo Beatrice d'Este Rho

<i>Formazione per studenti sul tema del cyberbullismo</i>	20 febbraio h. 8/13,45	Istituto comprensivo Bussero
--	------------------------	------------------------------

<i>Formazione per studenti sul tema del cyberbullismo</i> <i>Formazione per insegnanti sul tema del cyberbullismo</i>	21 febbraio – h. 8/11,40 – h. 15/17	Istituto comprensivo Schiapparelli Gramsci Milano Istituto comprensivo di Pieve Emanuele
--	---	---

<i>Formazione per studenti sul tema del cyberbullismo</i>	22 febbraio h. 8/12	Liceo Agnesi (via Bazzi) Milano
---	---------------------	---------------------------------

<i>Formazione per studenti sul tema del cyberbullismo</i>	23 febbraio h. 8/16,45	Istituto comprensivo Locate Triulzi
---	------------------------	-------------------------------------

PROGETTO DI FORMAZIONE PER DOCENTI E DIRIGENTI SCOLASTICI IN COLLABORAZIONE CON IL MINISTERO DELL'ISTRUZIONE, DELL'UNIVERSITA' E DELLA RICERCA.

Il progetto di formazione da cui è nato, su richiesta del M.I.U.R., un tavolo di lavoro per organizzare l'evento relativo al progetto "Dare voce ai dirigenti" sul territorio Lombardo e che si è articolato in giornate di formazione per i dirigenti scolastici sul tema del cyberbullismo e della violenza domestica, giornate di formazione a cui ha partecipato lo scrivente Garante in qualità di formatore, ha dato vita nel gennaio 2022 ad una pubblicazione "Rispetto in rete", appunti giuridici e spunti di riflessione in cui è riportata a pag. 40 e seguenti l'intervista allo scrivente.

AFFIANCAMENTO DI RISORSE PSICO-SOCIO-ASSITENZIALI NELLE ATTIVITA' DI FORMAZIONE SCOLASTICA

A partire dal mese di gennaio 2022 e fino al novembre 2022 è stato aggregato al presente ufficio un educatore dottore in Psicologia e con Master universitario di secondo livello in Psicologia penitenziaria già operante presso l'ufficio dei Garanti e con pluriennale esperienza nei servizi sociali del Comune di Milano, sulla base delle seguenti considerazioni:

"Al termine dei primi quattro mesi di attività nelle scuole milanesi sulla tematica "Cyberbullismo, uso consapevole del web, bullismo e disagio giovanile" vorrei condividere con voi le prime constatazioni – e mi rivolgo soprattutto a coloro che hanno preso direttamente parte con me a questa esperienza. Girando fra i ragazzi, sia delle medie che delle superiori ho constatato che i casi di bullismo (specialmente quelli subiti che sono i più facili da raccontare) sono molti, più di quanto potessi pensare;

- 1. La maggior parte dei casi riferiti risalivano al periodo della scuola elementare sfatando in tal modo un mio errato convincimento;*
- 2. Anche a distanza di diversi anni la sofferenza provocata dal bullismo è talmente evidente che diversi ragazzi e ragazze hanno avuto crisi di pianto. In un caso particolarmente grave la persona ha dichiarato davanti a tutta la classe, insegnante compresa, che in qualche momento aveva pensato di farla finita;*

3. *Le vittime del bullismo erano prevalentemente ragazzi/ragazze che presentavano delle diversità nell'aspetto fisico ovvero nell'origine geografica ovvero ancora nel colore della pelle;*
4. *Nel corso delle conversazioni sono anche emersi alcuni casi di possibile "sexting" che ho provveduto a segnalare al Nucleo Informatico della Polizia Locale con cui da tempo collaboro.*

Stante la brevità degli incontri non mi è stato possibile prendere appunti di quanto mi veniva riferito ed ho potuto solo segnalare agli insegnanti e ai dirigenti scolastici i casi che mi parevano più gravi; la preziosa esperienza mi ha peraltro indotto a segnalare quanto sopra ai responsabili del Comune di Milano proponendo loro che mi venisse affiancata una persona del settore psico-socio-assistenziale in grado di affrontare le problematiche sopra evidenziate. La richiesta è stata accolta grazie anche alla disponibilità generosamente offerta dall'operatore sociale già operante nell'ufficio dei Garanti."

Pertanto gli interventi nelle scuole di Milano e nella città metropolitana a partire dal gennaio 2022 e fino al novembre 2022 sono avvenuti alla presenza di personale con competenze psicologiche, sociali ed educative che ha arricchito gli incontri con la sua esperienza maturata sul campo e che, nel contempo ha potuto, nei casi che lo richiedevano, attivare le risorse presenti sul territorio in modo da trasformare un intervento "spot" in una presa in carico."

RINGRAZIAMENTI

Un particolare ringraziamento va al dott. Modesto Proserpi che ha affiancato l'Ufficio dal gennaio al novembre 2022.

RECAPITI

L'Ufficio del Garante del protocollo di intesa si trova in via Ugo Foscolo, 5 – 3° piano – 20121 Milano (MM1 – MM3 Duomo)

Tel: - 02/88448194 - 342/6467327

Email: pietro.forno@comune.milano.it

Milano lì 20.2.2023