



**Prefettura**  
**Ufficio territoriale del Governo di Milano**



Procura della Repubblica  
presso il Tribunale di Milano



Comune di  
Milano

*“Protocollo di intesa finalizzato alla collaborazione per la realizzazione di  
azioni congiunte in favore delle vittime vulnerabili”*

***RELAZIONE DEL TERZO GARANTE***  
***DEL TAVOLO DI LAVORO***  
***CONGIUNTO***  
***2023***

# **GARANTE PER L'ATTUAZIONE DEL PROTOCOLLO DI INTESA FINALIZZATO ALLA COLLABORAZIONE PER LA REALIZZAZIONE DI AZIONI CONGIUNTE IN FAVORE DELLE VITTIME VULNERABILI**

Dai primi mesi del 2017 il Comune di Milano ha un **Garante per l'attuazione del Protocollo di intesa volto alla tutela delle vittime vulnerabili**, figura istituita proprio grazie alla sottoscrizione del suddetto documento, finalizzato alla collaborazione per la realizzazione di azioni congiunte tra la Procura della Repubblica presso il Tribunale Ordinario di Milano, il Comune di Milano e la Prefettura di Milano.

È stato costituito un tavolo di lavoro congiunto tra le tre Istituzioni, ancorché autonome e indipendenti, presieduto da un Terzo Garante, **il Dott. Pietro Forno**.

Tramite la sottoscrizione del Protocollo le Parti si impegnano, secondo i rispettivi ambiti istituzionali di competenza e nel limite delle risorse disponibili, a sviluppare e promuovere attività miranti a:

- promuovere iniziative di mutuo interesse tese al **contrasto delle attività criminali** a danno di vittime vulnerabili, in particolare attraverso attività di formazione nelle scuole;
- promuovere **il confronto tra discipline complementari per l'integrazione dei saperi e delle conoscenze scientifiche**, avvalendosi dei servizi già in essere (Distacco di un criminologo, Centro per la giustizia riparativa e la mediazione in seno alla Direzione Educazione del Comune di Milano);
- promuovere **la comprensione, la raccolta e lo studio di dati qualitativi e quantitativi** inerenti evoluzione e fenomenologia di ogni forma di criminalità che colpisca vittime vulnerabili;
- promuovere **la sensibilizzazione nelle potenziali vittime**, imprese e privati cittadini, delle opportunità di cooperazione, dei rischi e delle metodologie di prevenzione e riduzione del danno, secondo i rispettivi ambiti istituzionali di competenza e disponibilità, anche attraverso:
  - costituzione sportello **fisico e di un “numero verde”**,
  - **assistenza psicologica, medica e sanitaria**,
  - **assistenza legale**,
  - **informative scritte**, anche avvalendosi di servizi di traduzione nelle lingue straniere più utili;
- estendere le **attività di mediazione** già poste in essere dal Comune di Milano, anche in riferimento al settore della conflittualità familiare, tramite: il Servizio Educativo Adolescenti (SEAD), il Centro per giustizia riparativa e la mediazione, il Centro Genitori Ancora (GEA), il Servizio psico-traumatologico di sostegno per le vittime di reato, il Servizio per la mediazione sociale e penale e il Presidio criminologico territoriale;
- estendere l'esperienza, ed il relativo uso, del fondo per le vittime del *cybercrime* a tutte le vittime vulnerabili, tramite la ridenominazione dello stesso in **“fondo per le vittime vulnerabili”** e il rafforzamento dei contenuti educativi insiti nelle attività preventive che il Comune di Milano organizzerà, di intesa con la Procura, sul territorio della città metropolitana;
- rendere strutturale l'offerta formativa del **corso prevalentemente online sui temi dei reati a danno di vittime vulnerabili**, rivolto agli operatori di giustizia e alle Forze di Polizia del distretto di Corte d'Appello del Tribunale di Milano nonché a supporto anche di attività di prevenzione nelle scuole e nel territorio comunale, da fruire tramite piattaforma informatica gestita in cooperazione tra la Procura della Repubblica, la Direzione dei sistemi informativi e la Direzione Educazione del Comune di Milano;

- incentivare l'implementazione, la gestione e l'utilizzo del software informatico, già in uso alla Polizia Locale del Comune di Milano (e fino ad oggi destinato alla **mappatura delle violenze sessuali c.d. "di strada"** commesse nel territorio del distretto di Milano, alla loro analisi e all'individuazione degli autori seriali).

## RIFERIMENTI NORMATIVI

Con il d.lgs. 15 dicembre 2015, n. 212 viene data attuazione nel nostro ordinamento alla **Direttiva 2012/29/UE** del Parlamento europeo e del Consiglio in materia di diritti, assistenza e protezione delle vittime di reato.

La Direttiva istituisce **norme minime che gli Stati Membri sono tenuti ad osservare** allo scopo di migliorare le legislazioni nazionali e le misure di sostegno per le vittime di reato: *in primis* viene ampliato il concetto di "vittima" includendo non solo la persona offesa del reato ma anche i familiari della stessa.

**La tutela della vittima si basa su tre pilastri:** informazione e sostegno, partecipazione al procedimento penale, protezione generale e specifica. **Il primo pilastro** attiene a una fase prodromica al procedimento penale ed è volto a dare contezza alla vittima dei diritti di cui è titolare affinché vi sia maggiore consapevolezza delle attività che si andranno a svolgere durante il procedimento. Accanto a al diritto di informazione, vi è la necessità altresì di dare sostegno alla vittima durante il procedimento penale.

**Il secondo pilastro** sancisce i diritti della vittima durante il procedimento penale: in tal senso, elemento innovativo è dato dalla possibilità di avvalersi di procedure di giustizia riparativa (ad esempio la mediazione).

**Infine, la vittima deve essere tutelata di modo da evitare che vi sia un'ulteriore vittimizzazione.** Tale tutela deve essere sia generale che specifica a seconda del caso concreto. Invero, risulta necessario avere una valutazione individuale della personalità della vittima, anche in relazione alla tipologia di reato subito, al fine di garantirle una protezione adeguata.

I diritti elencati dalla Direttiva risultano efficaci solo se consapevolmente esercitati dalla vittima.

Tuttavia, non tutte le vittime, in particolare quelle vulnerabili, possiedono una preparazione giuridica tale da esercitare a pieno i propri diritti. Per questo motivo, il legislatore europeo ha provveduto a formulare delle norme apposite per i cosiddetti "operatori", persone che per l'attività professionale svolta, entrano in contatto con la vittima.

In questa prospettiva, il Garante si propone di fornire assistenza alle vittime vulnerabili e portare loro a conoscenza dei propri diritti.

## CHI È IL GARANTE

Il Garante, Dott. Pietro Forno, ex magistrato, già Procuratore Aggiunto presso la Procura della Repubblica di Torino e presso quella di Milano, in qualità di coordinatore del gruppo di magistrati che persegue i reati in danno delle fasce deboli, nonché, dal 16.11.2015 al 16.6.2016 Procuratore della Repubblica di Milano f.f., autore di numerosi articoli e testi sull'argomento.

Il garante ha l'obbligo di redigere una relazione al termine dell'anno solare sullo stato di attuazione del protocollo e sull'impiego delle somme del "fondo per le vittime vulnerabili" e delle differenti risorse economiche individuate nel presente Protocollo.

## PRINCIPALI ARGOMENTI TRATTATI ALL'INTERNO DEL TAVOLO DI LAVORO PER L' ATTUAZIONE DEL PROTOCOLLO DI INTESA

### 1) Mappatura dei sistemi di videosorveglianza

Tale disegno ha come scopo quello di realizzare una **collaborazione partecipata, in materia di sicurezza**, tra gli organi statali predisposti a questa e gli operatori economici. L'utilizzo sarà riservato in maniera esclusiva alle Forze di Polizia, permettendo una riduzione dei tempi di intervento. **Le telecamere che interessano il progetto sono quelle, di soggetti pubblici e privati, che inquadrano le aree del territorio comunale aperte al pubblico transito.** Ci si propone di utilizzare i massimi standard di sicurezza, rispettando la attuale normativa in materia di *privacy* e *data protection*. L'*homepage* sarà costituita da una mappa interattiva che conterrà i dati utente ed una serie di comandi.

È stata predisposta una bozza di accordo tra Procura, Comune, Prefettura, oltre a Confcommercio, Federdistribuzione, ABI, Trenord, ATM, Ferrovie Nord, RFI, Assolombarda, Assimpredil, associazione amministratori condominio, ordine ingegneri, per la mappatura dei sistemi di videosorveglianza in città, con la realizzazione di un'anagrafe interattiva dei sistemi di videosorveglianza, che indica: posizione dell'impianto, recapiti del soggetto che lo gestisce, foto della panoramica di ripresa. Tale progetto ha così condotto alla stipula, in data 26.09.18, del **Protocollo finalizzato alla mappatura dei sistemi di videosorveglianza presenti nella città di Milano.** Nell'ultima riunione del Tavolo di lavoro del 28.01.19, si è evidenziato come sia già in atto una fase di *Beta testing*, che consenta agli utenti di poter effettuare una prima sperimentazione sull'utilizzazione del *software*, fase il cui termine è previsto per il 18.02.19 con il lancio della sua versione definitiva. In detto incontro, si è potuto anche registrare l'impegno da parte del Comune di Milano di procedere alla sostituzione, già *in itinere*, degli impianti di videosorveglianza analogici, pensati inizialmente per la mera circolazione stradale, a favore di quelli digitali, per permetterne un più proficuo utilizzo da parte della Procura e delle forze dell'ordine.

Sicuramente, uno degli aspetti su cui riflettere, per consentire un maggior successo del sistema di mappatura, riguarda l'incentivazione delle iscrizioni da parte dei soggetti privati, che ad oggi dovrebbero essere mossi solo dalla volontà di entrare a far parte di un sistema di sicurezza partecipata in adempimento di un dovere civico.

### 2) Software informatico per la mappatura delle violenze sessuali c.d "di strada"

Comune e Procura si sono confrontati sulle modalità di sviluppo del software informatico in uso alla Polizia Locale, convenendo che sia opportuno valutare anche soluzioni alternative.

Le valutazioni e gli approfondimenti tecnici in tal senso sono ancora in corso, poiché, ferme restando le ulteriori valutazioni del caso ancora da effettuare, **il programma prodotto dal possibile fornitore individuato non risulta rispondere alle esigenze di indagine.**

### 3) AssicuraMi

Il servizio nasce il 22 aprile 2008. Esso consiste in una **copertura assicurativa gratuita stipulata dal Comune di Milano**, in favore dei cittadini ultrasessantenni e con un reddito personale annuo lordo di € 30.000, che sono stati vittime di furti, rapine, scippi, truffe etc...

Le garanzie previste sono:

- rimborso per **spese sanitarie** fino a 1.000 €;
- rimborso per **spese legali** per costituzione parte civile fino a 500 €;
- rimborso **spese per oggetti personali** (cellulare, occhiali, documenti) fino a 500 €;
- rimborso per **denaro sottratto** fino a 500 €;
- rimborso per **spese artigianali** (fabbro, falegname, vetraio) fino a 300 € escluso costo materiali;
- **invio del medico** presso l'abitazione in seguito a scippo, rapina, furto o tentato furto.

Per accedere a tali garanzie assicurative occorre aver presentato **regolare denuncia** alle Forze dell'ordine entro 15 giorni dal fatto ed aver conservato le ricevute delle spese sostenute.

Per garantirne la massima divulgazione e diffusione negli anni sono state effettuate svariate campagne pubblicitarie.

**L'Unità Gestione Rischi del Territorio** si occupa delle segnalazioni e delle richieste d'accesso alla Polizia da parte degli anziani. Il servizio è sempre affidato mediante gara pubblica, attualmente è stata aggiudicata da **AWP P&C S.A. Rappresentanza Generale per l'Italia** per il periodo 1 gennaio 31 dicembre 2019. Il premio annuo lordo previsto ammonta ad € 74.700, oneri ed imposte escluse.

## **COSTITUZIONE ED ATTIVITA' DEL "TAVOLO RISTRETTO"**

**Viene costituito il 9 ottobre del 2017**, con la presenza di rappresentanti del Comune di Milano – Direzione Educazione, della Procura della Repubblica, dell'Università Cattolica e del Garante del Protocollo. Obiettivo è la predisposizione di un **piano di lavoro per l'EDUCAZIONE ALLA LEGALITÀ nella scuola secondaria di 1° grado**. Sono previsti moduli specifici per gli insegnanti alunni e genitori. La didattica è a cura della Polizia locale, del Centro per la giustizia riparativa e la mediazione penale del Comune di Milano, dalla Procura della Repubblica c/o il Tribunale per i Minori, dall'Ordine degli Avvocati di Milano e dal Garante del Protocollo

I riscontri positivi registratisi da parte dei fruitori del progetto di legalità, hanno condotto alla stipula il 7 novembre 2018 dell'accordo istitutivo della **"Rete legalità e contrasto al cyberbullismo"**, tra le istituzioni scolastiche/formative l'ICS "Madre Teresa di Calcutta", ICS "Tommaso Grossi", ICS "Renzo Pezzani", ICS "via De Andreis", IIS "Oriani-Mazzini" ed il Comune di Milano. L'accordo, mira alla realizzazione di pratiche formative/educative, incentrate maggiormente sull'uso malevolo di internet e sui comportamenti devianti che danno origine agli atti di bullismo e cyberbullismo nelle scuole. Presso l'IC M. Teresa di Calcutta è stata sperimentata l'ipotesi di lavoro del cd **"educatore condotto"**. Attraverso tale attività si è mirato ad una prevenzione specifica volta all'impedimento del bullismo e del cyberbullismo al suo primo manifestarsi, attraverso gli strumenti educativi. Si caratterizza per una struttura flessibile, di facile ricomposizione delle componenti professionali, che viene percepita dal minore come immediata ed accessibile. Vede, infatti, la partecipazione dei docenti, della famiglia, ma anche di attori competenti in varie discipline extra-scolastiche.

## **ATTIVITA' DI EDUCAZIONE ALLA LEGALITÀ COORDINATA DAL COMUNE DI MILANO – CENTRO GIUSTIZIA RIPARATIVA E MEDIAZIONE PENALE**

Il Protocollo per le azioni congiunte a favore delle vittime vulnerabili estende l'esperienza, ed il relativo uso, del fondo per le vittime del cybercrime a tutte le vittime vulnerabili, come definite dall'art. 1 del medesimo Protocollo, ridenominando lo stesso in "fondo per le vittime vulnerabili" e prevedendo il rafforzamento dei contenuti educativi insiti nelle attività preventive che il Comune di Milano organizzerà, di intesa con la Procura, sul territorio della città metropolitana;

Le somme vengono erogate dagli **imputati di diversi reati, che colpiscono nella specie la categoria delle vittime vulnerabili**, a titolo anche risarcitorio nell'ambito del patteggiamento.

Questo il prospetto sintetico:

dal 2015 al 2020 versati sul conto del comune vittime vulnerabili € 119.726,00

Utilizzati per gli interventi sopra indicati:

2018 € 10.000 attività educazione legalità + € 12.000 implementazione piattaforma moodle

2019 €3.831,55 + 10.700 attività educazione legalità + € 7.217 implementazione piattaforma moodle

2020 € 15.326,20 attività educazione legalità

Totale speso € 59.074,75

Rimanente sul fondo € 60.651,25

Il 17 dicembre 2018 l'invito ad aderire agli incontri sulle tematiche relative agli obblighi di legge viene esteso ad altri 40 istituti scolastici, per effettuare i relativi moduli formativi a partire da gennaio 2019. Nel medesimo giorno, il Garante, Dott. Pietro Forno, ha incontrato il Prefetto, ai fini della prosecuzione dei lavori del Tavolo. Attualmente, si sono estesi gli incontri formativi anche agli istituti scolastici della città metropolitana.

## ELENCO ATTIVITA' NELL'ANNO 2023

<i>Formazione per studenti sul tema del cyberbullismo</i>	9 gennaio h. 8/14	Istituto Cavalieri Milano (prof.sa Francavilla)
<i>Formazione per studenti sul tema del cyberbullismo</i>	10 gennaio h. 8/14	Istituto Cavalieri Milano
<i>Formazione per studenti sul tema del cyberbullismo</i>	11 gennaio h. 8/14	Istituto Cavalieri Milano
<i>Formazione per studenti sul tema del cyberbullismo</i>	12 gennaio h. 8/14	Istituto Cavalieri Milano
<i>Formazione per studenti sul tema del cyberbullismo</i>	16 gennaio h. 8/14	Istituto Cavalieri Milano
<i>Formazione per studenti sul tema del cyberbullismo</i>	17 gennaio h. 8/14	Liceo Bertarelli Milano (prof.sa Greco)
<i>Formazione per studenti sul tema del cyberbullismo</i>	18 gennaio h. 8/13	Liceo Bertarelli Milano
<i>Formazione per studenti sul tema del cyberbullismo</i>	19 gennaio h. 8/11	Liceo Bertarelli Milano

<b><i>Formazione per studenti sul tema del cyberbullismo</i></b>	23 gennaio h.8/14	Liceo Bertarelli Milano
<b><i>Formazione per studenti sul tema del cyberbullismo</i></b> <b><i>Formazione per insegnanti sul tema del cyberbullismo</i></b>	24 gennaio h. 8/14 h. 15/17	Liceo Bertarelli Milano Liceo Erasmo Sesto S.G. (prof. Di Leo)
<b><i>Formazione per studenti sul tema del cyberbullismo</i></b> <b><i>Formazione per insegnanti e genitori sul tema del cyberbullismo</i></b>	25 gennaio - h. 8/14 - h. 14,30/19	Istituto comprensivo Alessandrini Cesano Boscone (prof.sa Gobbo)
<b><i>Formazione per studenti sul tema del cyberbullismo</i></b>	30 gennaio h. 8/14	Istituto comprensivo Schiapparelli Gramsci Milano
<b><i>Formazione per studenti sul tema del cyberbullismo</i></b>	31 gennaio h. 8/16,30	Istituto comprensivo Monte Grappa Bussero (prof.sa Menichetti)
<b><i>Formazione per studenti sul tema del cyberbullismo</i></b>	1 febbraio h. 8/14	Liceo Erasmo Sesto S.G. (prof. Di Leo)
<b><i>Formazione per studenti sul tema del cyberbullismo</i></b>	6 febbraio h. 8/14	Liceo Erasmo Sesto S.G.
<b><i>Formazione per studenti sul tema del cyberbullismo</i></b>	7 febbraio h. 8/14	Liceo Erasmo Sesto S.G.
<b><i>Formazione per studenti sul tema del cyberbullismo</i></b>	8 febbraio h. 8/14	Liceo Erasmo Sesto S.G.
<b><i>Formazione per studenti sul tema del cyberbullismo</i></b>	9 febbraio h. 8/14	Istituto comprensivo Pieve Emanuele (prof.sa Esposito)
<b><i>Formazione per studenti sul tema del cyberbullismo</i></b>	13 febbraio h. 8/14	Istituto comprensivo Beatrice d'Este Rho (prof.sa Cresce)

<b>Formazione per studenti sul tema del cyberbullismo</b>	14 febbraio – h. 8/14	Istituto comprensivo Beatrice d'Este Rho	
<b>Incontro con l'associazione "L'Altra faccia del cielo"</b>	– h. 20,30/22,30	Merate	
<b>Formazione per studenti sul tema del cyberbullismo</b>	15 febbraio h. 8/14	Istituto comprensivo Beatrice d'Este Rho	
<b>Formazione per studenti sul tema del cyberbullismo</b>	16 febbraio h. 8/14	Istituto comprensivo Beatrice d'Este Rho	
<b>Formazione per studenti sul tema del cyberbullismo</b>	20 febbraio h. 8/13,45	Istituto comprensivo Bussero (prof.sa Menichetti)	
<b>Formazione per studenti sul tema del cyberbullismo</b>	21 febbraio h. 8/14	Istituto comprensivo Bonvesin de la Riva Legnano (D.S. Rizzi)	
<b>Formazione per studenti sul tema del cyberbullismo</b>	22 febbraio h. 8/14	Istituto comprensivo Bonbesin de la Riva Legnano	
<b>Formazione per studenti sul tema del cyberbullismo</b>	23 febbraio h. 8/14	Istituto comprensivo Bonvesin de la Riva	
<b>Formazione per studenti sul tema del cyberbullismo</b>	27 febbraio h. 8/14	Istituto comprensivo De Andrè (prof.sa Cresce)	
<b>Formazione per studenti sul tema del cyberbullismo</b> <b>Formazione per insegnanti e genitori</b>	28 febbraio . h. 8/14 . h.15/18	Istituto comprensivo Mascagni Melzo (prof.sa Zanoni)	
<b>Formazione per studenti sul tema del cyberbullismo</b>	1 marzo h. 8/14	Istituto Severi/Correnti Milano (prof.sa Rusconi)	<b>Formazione per studenti sul tema del cyberbullismo</b>



<b><i>Formazione per studenti sul tema del cyberbullismo</i></b>	2 marzo h. 8/14	Istituto Severi/Correnti Milano (prof.sa Rusconi)
<b><i>Formazione per studenti sul tema del cyberbullismo</i></b>  <b><i>Incontro on line per assegnazione patente Smartphone</i></b>	6 marzo h. 8/14  h.20	Istituto Severi/Correnti Milano (prof.sa Rusconi)  Ics Diaz, Vaprio d'Adda
<b><i>Formazione per studenti sul tema del cyberbullismo</i></b>  <b><i>Formazione per insegnanti sul tema del cyberbullismo</i></b>	7 marzo h. 8/14  h. 14,30	Istituto Severi/Correnti Milano (prof.sa Rusconi)  i.c. Gulli di Milano (prof. Venza)
<b><i>Formazione per studenti sul tema del cyberbullismo</i></b>	8 marzo h. 8/14	Istituto Severi/Correnti Milano (prof.sa Rusconi)
<b><i>Formazione per studenti sul tema del cyberbullismo</i></b>	9 marzo h. 8/14	Istituto Severi/Correnti Milano (prof.sa Rusconi)
<b><i>Formazione per studenti sul tema del cyberbullismo</i></b>	13 marzo h. 8/14	Istituto Severi/Correnti Milano (prof.sa Rusconi)
<b><i>Formazione per studenti sul tema del cyberbullismo</i></b>	14 marzo h. 8/14	Istituto Severi/Correnti Milano (prof.sa Rusconi)
<b><i>Formazione per studenti sul tema del cyberbullismo</i></b>	15/16 marzo h. 8/13,35	i.c. Quasimodo/Tommaseo di Milano (prof. Carlucci)
<b><i>Formazione per studenti sul tema del cyberbullismo</i></b>	20 marzo h. 8/14	i.c. Vizzolo Predabissi (prof.sa Luzzoli)
<b><i>Formazione per genitori sul tema del cyberbullismo</i></b>	20 marzo h. 17,30/19,30	i.c. Vizzolo Predabissi (prof.sa Luzzoli)

<b><i>Formazione per studenti sul tema del cyberbullismo</i></b>	21 marzo h. 8/14	i.c. Dresano (prof.sa Luzzoli)
<b><i>Formazione per studenti sul tema del cyberbullismo</i></b>	22 marzo h. 8/13,35	i.c. Quasimodo/Tommaseo di Milano (prof. Carlucci)
<b><i>Formazione per docenti sul tema del cyberbullismo</i></b>	22 marzo h. 14,30/16	i.c. Quasimodo/Tommaseo di Milano (prof. Carlucci)
<b><i>Formazione per studenti sul tema del cyberbullismo</i></b>	29/30 marzo h. 8/14	i.c. Pero ( d.s. prof.ssa Cavallo)
<b><i>Formazione per genitori sul tema del cyberbullismo</i></b>	12 aprile h. 17/19	Ist. Galvani di Milano (prof.sa Magliocco)
<b><i>Formazione per studenti sul tema del cyberbullismo</i></b>	13 aprile h. 8/14	i.c. Alessandrini Cesano Boscone (prof.sa Fodale)
<b><i>Formazione per studenti sul tema del cyberbullismo</i></b>	20, 26,27 aprile h. 8/14	i.c. Melzo/Liscate (prof.sa De Falco)
<b><i>Formazione per insegnanti e genitori sul tema del cyberbullismo</i></b>	26 aprile h. 15/20	i.c. Melzo/Liscate (prof.sa De Falco)
<b><i>Formazione per studenti sul tema del cyberbullismo</i></b>	17 e 18 maggio h. 8/14	i.c. di Sedriano plesso Pirandello (prof.sa Giromini)
<b><i>Formazione per studenti sul tema del cyberbullismo</i></b>	24 maggio h. 9,10/13	Liceo Musicale Verdi Milano (prof. Ferrari Bardile)
<b><i>Partecipazione al concerto conclusivo di fine anno scolastico della scuola Verdi di Milano</i></b>	25 maggio h. 9/14	i. Verdi Milano (d.s. prof.sa Bonello)

<b>Formazione per studenti sul tema del cyberbullismo</b>	29 maggio h. 8/16	i.c. Sabin di Segrate (prof.sa Zaffaroni)	
<b>Formazione per studenti sul tema del cyberbullismo</b>	30 maggio h. 8/14	i.c. Sabin di Segrate (prof.sa Zaffaroni)	
<b>Formazione per studenti ed insegnanti sul tema del cyberbullismo</b>	31 maggio h. 8/14 h. 15/17	i.c. Sabin di Segrate (prof.sa Zaffaroni)	
<b>Formazione per studenti e genitori sul tema del cyberbullismo</b>	1 giugno h. 8/14 h. 17/19	i.c. Sabin di Segrate (prof.sa Zaffaroni)	
<b>Partecipazione al convegno sulla giustizia amministrativa "Studi in onore di Mario Egidio Schinaia" organizzato a Roma presso la sede del Consiglio di Stato</b>	6 giugno h. 9/14		
<b>Formazione per studenti sul tema del cyberbullismo</b>	8 giugno h. 8/14	i.c. Tommaso Grossi di Milano (prof. sa Teresa Marino)	
<b>Formazione per studenti sul tema del cyberbullismo</b>	11 giugno h. 10/13,35	i.c. Redecesio (prof.sa Zaffaroni)	
<b>Partecipazione al convegno organizzato dalla Procura della Repubblica di Novara sul tema "Contrasto alla violenza di genere e giustizia riparativa"</b>	26 giugno h. 9/14		
<b>Formazione per docenti sul tema del cyberbullismo</b>	5 settembre h. 9/13	i.c. Pero (d.s. prof.sa Cavallo)	
<b>Formazione per studenti e genitori sul tema del cyberbullismo</b>	18 settembre h. 8/12 h. 17/19	i.c. Pero (d.s. prof.sa Cavallo)	
<b>Formazione per studenti sul tema del cyberbullismo</b>	19 settembre h. 8/12	i.c. Pero (d.s. prof.sa Cavallo)	

<b><i>Formazione per studenti sul tema del cyberbullismo</i></b>	20 settembre h. 8/10	i.c. Pero (d.s. prof.sa Cavallo)
<b><i>Formazione per studenti sul tema del cyberbullismo</i></b>	25 settembre h. 8,50/12,30	I.I.S. Benini, Melegnano (prof. De Santis)
<b><i>Formazione per studenti sul tema del cyberbullismo</i></b>	26 settembre h. 8/13,50	Scuola secondaria Verdi, Milano (prof.sa Ferrari Bardile) con la partecipazione della dr.sa Daniela Seregni del Consultorio familiare di via Pace 9 Milano
<b><i>Formazione per studenti sul tema del cyberbullismo</i></b>	27 settembre h. 8,30/13	Scuola primaria Verdi, Milano (prof.sa Ferrari Bardile)
<b><i>Formazione per studenti sul tema del cyberbullismo</i></b>	28 settembre h. 8,30/13	Scuola primaria Verdi (prof.sa Ferrari Bardile)
<b><i>Formazione per studenti sul tema del cyberbullismo</i></b>	2 ottobre h. 8/14	i.c. Trezzano Rosa (prof.sa Torricelli)
<b><i>Formazione per studenti sul tema del cyberbullismo</i></b>	3 ottobre h. 8/14	i.c. Trezzano Rosa (prof.sa Torricelli)
<b><i>Formazione per docenti e genitori sul tema del cyberbullismo</i></b>	3 ottobre h. 15/18	i.c. Trezzano Rosa (prof.sa Torricelli)
<b><i>Formazione per studenti sul tema del cyberbullismo</i></b>	4 ottobre h.8/14	I.T.Mattei, Rho (prof. Monteleone) con la partecipazione della dr.ssa Martina Bortolameotti del S.V.S. Donna Aiuta Donna di Milano
<b><i>Formazione per studenti sul tema del cyberbullismo</i></b>	5 ottobre h. 8/14	I.T. Mattei, Rho (prof. Monteleone)

<b>Convegno sul tema “Giochiamo di anticipo” organizzato da CIPM e CONI</b>	6 ottobre H. 14.30	Palazzo delle Stelline, Milano
<b>Convegno sul tema “Incontrarsi per aiutarsi” Adolescenti cittadini del web</b>	h. 20,30	Licei Manzoni di Varese
<b>Formazione per studenti sul tema del cyberbullismo</b>	9 ottobre h. 8/14	i.c. Confalonieri di Milano (prof.sa Pavone) con la partecipazione della dr.ssa Daniela Seregni
<b>Formazione per studenti sul tema del cyberbullismo</b>	10 ottobre h. 8/14	i.c. Confalonieri di Milano (prof.sa Pavone) con la partecipazione della dr.ssa Daniela Seregni
<b>Formazione per studenti sul tema del cyberbullismo</b>	11 ottobre h. 8/14	i.c. Vittuone (prof.sa Olivares) con la partecipazione della dr.ssa Martina Bortolameotti
<b>Formazione per studenti sul tema del cyberbullismo</b>	12 ottobre h. 8/14	i.c. Vittuone (prof.sa Olivares)
<b>Formazione per studenti sul tema del cyberbullismo</b>	16 ottobre h. 8/14	i.c. Confalonieri, Milano (prof.sa Pavone) con la partecipazione della dr.ssa Daniela Seregni
<b>Formazione per genitori sul tema del cyberbullismo</b>	16 ottobre h. 18/20	i.c. Bussero (prof.sa Menichetti) con la partecipazione della dr.ssa Martina Bortolameotti
<b>Formazione per studenti sul tema del cyberbullismo</b>	17 ottobre h. 8/14	i.c. Confalonieri, Milano (prof.sa Pavone) con la partecipazione della dr.ssa Daniela Seregni
<b>Formazione per genitori sul tema del cyberbullismo</b>	17 ottobre h. 18/20	i.c. Gorgonzola (prof.sa Balconi) con la partecipazione della dr.ssa Martina Bortolameotti

<b><i>Formazione per studenti sul tema del cyberbullismo</i></b>	18 ottobre h. 8/14	i.c. Vittuone (prof.sa Olivares) con la partecipazione della dr.ssa Martina Bortolameotti
<b><i>Formazione per genitori sul tema del cyberbullismo</i></b>	18 ottobre h. 20,30/22,30	i.c. Carugate (d.s. prof. Zaccagnino)
<b><i>Formazione per studenti sul tema del cyberbullismo</i></b>	19 ottobre h. 8/14	i.c. Vittuone (prof.sa Olivares)
<b><i>Formazione per studenti sul tema del cyberbullismo</i></b>	20 ottobre h.8,15/12,30	i.c. Cristoforo Colombo, Cagliari (avv. Pierfilippo Cugudda del foro di Cagliari)
<b><i>Formazione presso l'ordine avvocati di Cagliari sul tema dei reati sessuali</i></b>	h. 14,30	Palazzo di Giustizia di Cagliari
<b><i>Formazione per studenti sul tema del cyberbullismo</i></b>	23 ottobre h. 8/14	i.c. Bussero (prof.sa Menichetti) con la partecipazione della dr.ssa Martina Bortolameotti
<b><i>Formazione per docenti sul tema del cyberbullismo</i></b>	23 ottobre h. 15/18	i.c. Bussero (prof.sa Menichetti) con la partecipazione della dr.ssa Martina Bortolameotti
<b><i>Formazione per studenti sul tema del cyberbullismo</i></b>	24 ottobre h. 8/14	i.c. Bussero (prof.sa Menichetti) con la partecipazione della dr.ssa Martina Bortolameotti
<b><i>Formazione per studenti sul tema del cyberbullismo</i></b>	25 ottobre h. 8/14	i.c. Vittuone (prof.sa Olivares) con la partecipazione della dr.ssa Martina Bortolameotti

<b><i>Formazione per genitori sul tema del cyberbullismo</i></b>	25 ottobre h. 18/20	i.c. Vittuone (prof.sa Olivares) con la partecipazione della dr.ssa Martina Bortolameotti
<b><i>Formazione per studenti sul tema del cyberbullismo</i></b>	26 ottobre h. 8/14	i.c. Vittuone (prof.sa Olivares)
<b><i>Formazione per studenti sul tema del cyberbullismo</i></b>	30 ottobre h. 8/14	I.T. Mattei, Rho (prof.sa Colonna)
<b><i>Formazione per studenti sul tema del cyberbullismo</i></b>	31 ottobre h.8/14	i.c. Musicale GiuseppeVerdi, Milano (prof.sa Ferrari Bardile)
<b><i>Formazione per studenti sul tema del cyberbullismo</i></b>	6 novembre h. 8/14	Liceo Galvani, Milano (prof.sa Magliocco) con la partecipazione della dr.ssa Daniela Seregni
<b><i>Formazione per studenti sul tema del cyberbullismo</i></b>	7 novembre h. 8/14	Liceo Galvani, Milano (prof.sa Magliocco) con la partecipazione della dr.ssa Daniela Seregni
<b><i>Formazione per studenti sul tema del cyberbullismo</i></b>	8 novembre h. 8/14	Liceo Galvani, Milano (prof.sa Magliocco) con la partecipazione della dr.ssa Daniela Seregni
<b><i>Formazione per genitori sul tema del cyberbullismo</i></b>	8 novembre h.17,30/19,30	Ics Vittuone (prof.sa Del Vecchio)
<b><i>Formazione per studenti sul tema del cyberbullismo</i></b>	9 novembre h. 8/14	Liceo Galvani, Milano (prof.sa Magliocco) con la partecipazione della dr.ssa Daniela Seregni

<b><i>Formazione per studenti sul tema del cyberbullismo</i></b>	13 novembre h. 8/14	I.I.S. Schiapparelli/Gramsci, Milano (prof.sa Martucci) con la partecipazione della dr.ssa Martina Bortolameotti
<b><i>Formazione per studenti sul tema del cyberbullismo</i></b>	14 novembre h. 8/14	I.I.S. Schiapparelli/Gramsci, Milano (prof.sa Martucci) con la partecipazione della dr.ssa Martina Bortolameotti
<b><i>Formazione per genitori sul tema del cyberbullismo</i></b>	14 novembre h. 17/19	I.I.S. Schiapparelli/Gramsci, Milano (prof.sa Martucci) con la partecipazione della dr.ssa Martina Bortolameotti
<b><i>Formazione per studenti sul tema del cyberbullismo</i></b>	15 novembre h. 8/14	I.I.S. Schiapparelli/Gramsci, Milano (prof.sa Martucci)
<b><i>Formazione per insegnanti sul tema del cyberbullismo</i></b>	15 novembre h. 15/17	I.I.S. Schiapparelli/Gramsci, Milano (prof.sa Martucci)
<b><i>Formazione per studenti sul tema del cyberbullismo</i></b>	16 novembre h. 14,30/19	i.c. Locatelli/Quasimodo (prof. Carlucci)
<b><i>Formazione per studenti sul tema del cyberbullismo</i></b>	20 novembre h. 8,10/13,50	Liceo Musicale Verdi, Milano (prof.sa Ferrari Bardile) con la partecipazione della dr.ssa Daniela Seregni
<b><i>Formazione per studenti sul tema del cyberbullismo</i></b>	21 novembre h. 8/14	Liceo Alessandrini, Abbiategrasso (prof.sa Coppola)
<b><i>Formazione per studenti sul tema del cyberbullismo</i></b>	22 novembre h. 8/14	Liceo Alessandrini, Abbiategrasso (prof.sa Coppola)



<b><i>Formazione per studenti sul tema del cyberbullismo</i></b>	23 novembre h. 8/14	Liceo Alessandrini, Abbiategrasso (prof.sa Coppola)
<b><i>Formazione per studenti sul tema del cyberbullismo</i></b>	27 novembre h. 8/14	I.I.S. Pier della Francesca, S. Donato M.se (prof. Curcio) con la partecipazione della dr.ssa Martina Bortolameotti
<b><i>Formazione per studenti sul tema del cyberbullismo</i></b>	28 novembre h. 8/14	I.I.S. Pier della Francesca, S. Donato M.se (prof. Curcio) con la partecipazione della dr.ssa Martina Bortolameotti
<b><i>Formazione per insegnanti sul tema del cyberbullismo</i></b>	28 novembre h. 15/17	I.I.S. Schiapparelli/Gramsci, Milano (prof.sa Martucci)
<b><i>Formazione per studenti sul tema dell'orientamento</i></b>	29 novembre h. 8/14	Liceo Alessandrini, Abbiategrasso (prof.sa Coppola)
<b><i>Formazione per studenti sul tema dell'orientamento</i></b>	30 novembre h. 8/14	Liceo Alessandrini, Abbiategrasso (prof.sa Coppola)
<b><i>Formazione per studenti sul tema del cyberbullismo</i></b>	4 dicembre h. 8/14	i.c. Bonvesin della Riva, Legnano (prof.sa Rizzo)
<b><i>Formazione per studenti sul tema del cyberbullismo</i></b>	5 dicembre h. 8/14	i.c. Bonvesin della Riva, Legnano (prof.sa Rizzo)
<b><i>Formazione per insegnanti sul tema del cyberbullismo</i></b>	5 dicembre h. 15/17	i.c. Bonvesin della Riva, Legnano (prof.sa Rizzo)
<b><i>Formazione per genitori sul tema del cyberbullismo</i></b>	5 dicembre h. 18/20	i.c. Bonvesin della Riva, Legnano (prof.sa Rizzo)

<i>Formazione per studenti sul tema del cyberbullismo</i>	6 dicembre h. 8,30/12,30	Scuola primaria Parabiago (prof.sa Francesca Clemente)
<i>Formazione per studenti sul tema del cyberbullismo</i>	6 dicembre h. 14,30/16,30	Scuola primaria S. Lorenzo (Parabiago) (prof.sa Francesca Clemente)
<i>Formazione per insegnanti e genitori sul tema del cyberbullismo</i>	6 dicembre h. 16,30/18,30	i.c. Parabiago (prof.sa Francesca Clemente)
<i>Formazione per studenti sul tema del cyberbullismo</i>	11 dicembre h. 8/14	i.c. Pieve Emanuele (prof.sa Esposito)
<i>Formazione per studenti sul tema del cyberbullismo</i>	12 dicembre h. 8,30/12,30	i.c. Pieve Emanuele (prof.sa Esposito)
<i>Formazione per insegnanti e genitori sul tema del cyberbullismo</i>	12 dicembre h. 14,30/19	i.c. Pieve Emanuele (prof.sa Esposito)
<i>Formazione per studenti sul tema del cyberbullismo</i>	13 dicembre h. 8,30/12,30	Scuola primaria King, Pieve Emanuele (prof.sa Esposito)
<i>Formazione per insegnanti sul tema del cyberbullismo</i>	18 dicembre h. 16,30	i.c. primaria Parabiago (prof.sa Francesca Clemente)

## **PROGETTO DI FORMAZIONE ORGANIZZATO DAL GRUPPO DI LAVORO PROVINCIALE PER LA SALUTE MENTALE NELLA PROVINCIA DI VARESE.**

Insieme con il dr. Mario Maieron, cofondatore del GLP (Gruppo di Lavoro Provinciale per la salute mentale) e con Lisetta Buzzi Reschini, nonché presidente del Copasan Varese (Coordinamento provinciale associazioni salute mentale) il dr. Isidoro Cioffi ha organizzato il tavolo di lavoro che si riunisce negli ambienti della Provincia di Varese. Istituito dall'assessorato alle Politiche Sociali della Provincia di Varese come momento di incontro e coordinamento degli operatori psichiatrici, il gruppo si è gradualmente allargato a tutti coloro che, nell'ambito provinciale, si occupano di tematiche legate

alla salute mentale, dagli operatori all'associazionismo dei pazienti, dei famigliari, dei volontari, alla realtà universitaria, agli enti locali, al mondo della scuola, della cultura, alle associazioni sportive, alla società civile. Grazie all'esperienza trentennale, unica ed eccezionale nel panorama lombardo e nazionale, il GLP oltre ad essere un luogo privilegiato di informazione e di scambio sui temi dell'assistenza psichiatrica, è stato ed è promotore di numerose ed interessanti iniziative condotte anche nelle scuole e negli ambienti pubblici della città di Varese e del territorio provinciale; fra queste si inserisce l'iniziativa del 6.10 sul tema "Adolescenti cittadini del web" condotta in collaborazione con l'Ufficio Scolastico Provinciale e con il Liceo delle Scienze Umane Alessandro Manzoni di Varese: l'educazione digitale come imprescindibile parte del percorso formativo e della preparazione alla cittadinanza attiva, per una consapevolezza del digitale come nuovo alfabeto e delle opportunità e rischi presenti nella Rete.

## **FORMAZIONE PER DOCENTI, DIRIGENTI SCOLASTICI E STUDENTI SULLE PROBLEMATICHE DEL CYBERBULLISMO IN COLLABORAZIONE CON L'UNITA' SPECIALISTICA INVESTIGAZIONI E PREVENZIONE DEL NUCLEO CENTRALE DI P.G. DELLA POLIZIA LOCALE DI MILANO.**

A partire dal dicembre 2020 è iniziata ed è tuttora in corso una collaborazione con l'unità specialistica investigazioni e prevenzione del nucleo centrale di p.g. della Polizia Locale di Milano sulle tematiche del cyberbullismo con lezioni, in presenza ovvero da remoto, a seconda dei casi, rivolte ad insegnanti e a studenti.

E' stata anche, a tal fine, indirizzata a tutti i dirigenti scolastici e ai referenti per il cyberbullismo della città metropolitana una lettera datata 8.6.23 al fine di organizzare ulteriori incontri nell'ambito dell'anno scolastico 2023/24. Tali incontri sono stati integrati da interventi del Nucleo Informatico della Polizia Locale di Milano sugli aspetti più specificamente informatici.

## **AFFIANCAMENTO DI RISORSE PSICO-SOCIO-ASSITENZIALI NELLE ATTIVITA' DI FORMAZIONE SCOLASTICA**

A partire dall'anno scolastico 2023/2024 sono state affiancate, nell'attività svolta nelle scuole, operatrici dell' SVS Donna Aiuta Donna, del Consultorio Familiare di via Pace, Milano, sulla base delle seguenti considerazioni svolte nella citata lettera indirizzata ai dirigenti scolastici in data 8.6.23: *"Al termine dei primi quattro mesi di attività nelle scuole milanesi sulla tematica "Cyberbullismo, uso consapevole del web, bullismo e disagio giovanile" vorrei condividere con voi le prime constatazioni – e mi rivolgo soprattutto a coloro che hanno preso direttamente parte con me a questa esperienza.*

- 1. Girando fra i ragazzi, sia delle medie che delle superiori ho constatato che i casi di bullismo (specialmente quelli subiti che sono i più facili da raccontare) sono molti, più di quanto potessi pensare;*
- 2. La maggior parte dei casi riferiti risalivano al periodo della scuola elementare sfatando in tal modo un mio errato convincimento;*
- 3. Anche a distanza di diversi anni la sofferenza provocata dal bullismo è talmente evidente che diversi ragazzi e ragazze hanno avuto crisi di pianto. In un caso particolarmente grave la persona ha dichiarato davanti a tutta la classe, insegnante compresa, che in qualche momento aveva pensato di farla finita;*

4. *Le vittime del bullismo erano prevalentemente ragazzi/ragazze che presentavano delle diversità nell'aspetto fisico ovvero nell'origine geografica ovvero ancora nel colore della pelle;*
5. *Nel corso delle conversazioni sono anche emersi alcuni casi di possibile "sexting" che ho provveduto a segnalare al Nucleo Informatico della Polizia locale con cui da tempo collaboro.*

*Stante la brevità degli incontri non mi è stato possibile prendere appunti di quanto mi veniva riferito ed ho potuto solo segnalare agli insegnanti e ai dirigenti scolastici i casi che mi parevano più gravi..."*

Pertanto molti de gli interventi programmati nelle scuole di Milano e città metropolitana a partire dal settembre 2023 sono avvenuti alla presenza di personale con competenze psicologiche, sociali ed educative e segnatamente della dr.sa Daniela Seregni (coadiuvata dalla tirocinante Rachele Biot) del Consultorio Familiare di via Pace 11 Milano, della dr.ssa Martina Bortolameotti e della dr.ssa Samanta Pedonesi dell'SVS Donna aiuta Donna di Milano che hanno potuto arricchire gli incontri con la loro esperienza maturata sul campo e che, nel contempo, hanno potuto, nei casi che lo richiedevano, attivare le risorse presenti sul territorio in modo da trasformare un intervento "spot" in una presa in carico."

## **FORMAZIONE PER AVVOCATI SUL TEMA DEI REATI IN DANNO DEI SOGGETTI DEBOLI E PER STUDENTI SULLE PROBLEMATICHE DEL CYBERBULLISMO NELLA CITTA' DI CAGLIARI**

In data 20.10.23 è iniziata una collaborazione sia con il Consiglio dell'Ordine degli avvocati di Cagliari sia con le scuole di detta città per iniziativa dell'avv. Pierfilippo Cugudda del foro di Cagliari; in particolare dalle h. 8,15 alle 12,30 sono stati tenuti due incontri con gli studenti della scuola secondaria di primo grado i.c. Cristoforo Colombo mentre l'incontro con gli avvocati è avvenuto presso il Palazzo di Giustizia di Cagliari a partire dalle h. 14,30.

## **RECAPITI**

**L'Ufficio del Garante del protocollo di intesa si trova in via Ugo Foscolo, 5 – 3° piano – 20121 Milano (MM1 – MM3 Duomo)**

Tel: - 02/88448194 - 342/6467327

Email: [pietro.forno@comune.milano.it](mailto:pietro.forno@comune.milano.it)

Milano li 8.5.2024