

*Il nostro obiettivo è soddisfare le **esigenze formative** per l'internazionalizzazione dei nostri Clienti attraverso la **personalizzazione** dei programmi, la **cura**, la **motivazione** e l'**incoraggiamento** di ogni singolo Discente, affinché possa raggiungere il suo personale obiettivo e poter dire con orgoglio "Yes, I speak English!"*

# “Design your International Expertise”

Programma di internazionalizzazione per l'Ordine degli Avvocati di Milano

# DESIGN YOUR INTERNATIONAL EXPERTISE

## Premessa

SHENKER è un sistema integrato di formazione linguistica e manageriale che:

- ✓Internazionalizza le persone, le aziende e le organizzazioni
- ✓Garantisce l'apprendimento della lingua inglese attraverso programmi di studio personalizzati e guidati
- ✓Potenzia la capacità di persone e aziende di comunicare sui mercati internazionali
- ✓Sviluppa e co-progetta contenuti innovativi per gli obiettivi di partner e clienti
- ✓Contribuisce allo sviluppo umano e professionale delle persone e di riflesso delle aziende e delle organizzazioni

Attraverso l'ascolto, la misurazione, la sperimentazione e un'attività costante di ricerca e sviluppo, la nostra mission è **l'internazionalizzazione** delle persone, delle aziende, delle organizzazioni, della scuola e delle istituzioni attraverso la **conoscenza** e la **padronanza**, non solo della lingua inglese, ma anche del proprio **repertorio semantico**, l'efficacia della **comunicazione** globale e lo sviluppo di un **mindset aperto e interculturale**.

# DESIGN YOUR INTERNATIONAL EXPERTISE

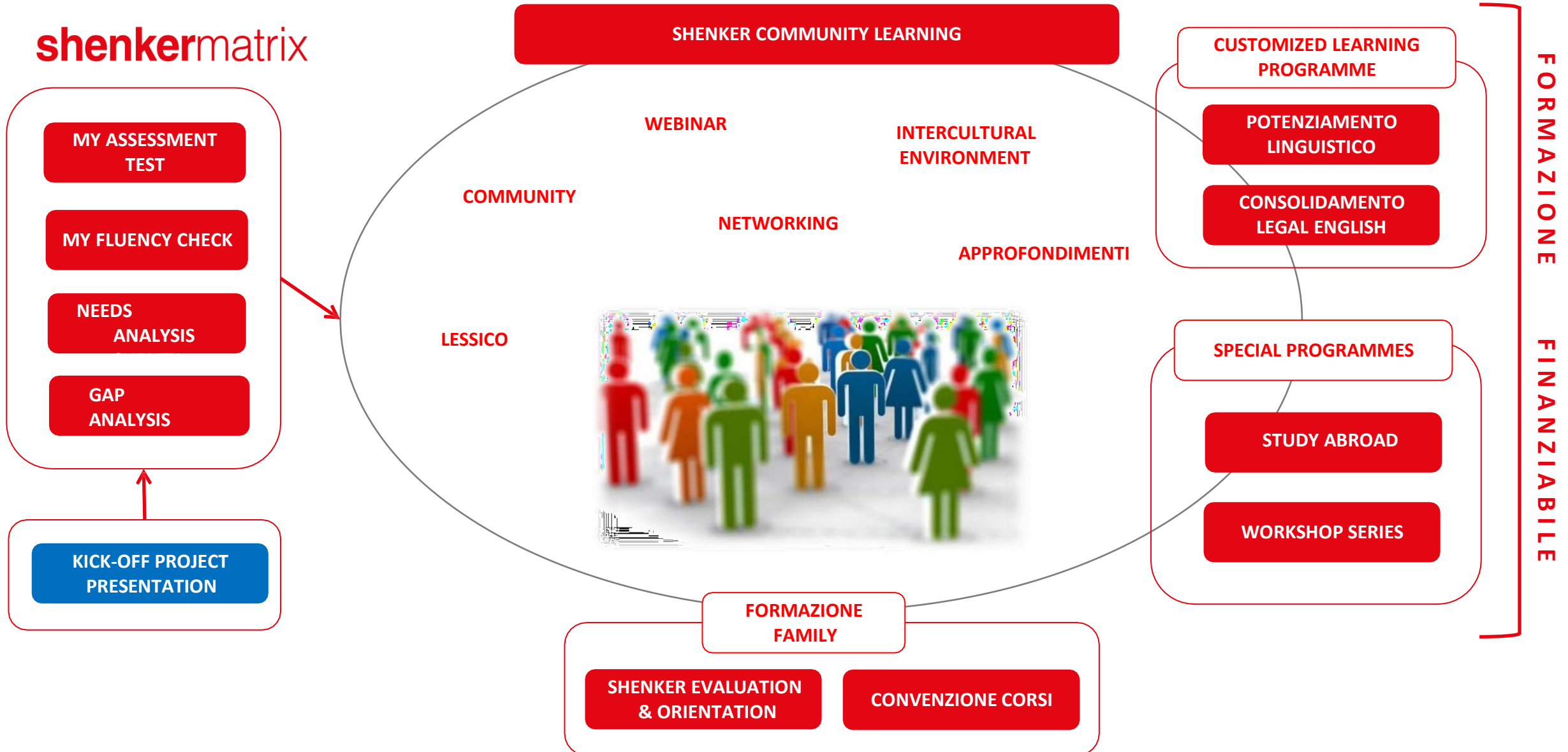
## Mission del progetto

Attraverso il Metodo Shenker vogliamo essere catalizzatori della crescita delle competenze linguistiche e dell'internazionalizzazione degli iscritti all'Ordine degli Avvocati di Milano, in modo che possano - attraverso specifici percorsi formativi:

- ✓ potenziare la loro capacità di comunicare con efficacia in lingua inglese
- ✓ utilizzare al meglio il lessico e il linguaggio specifico del proprio settore
- ✓ competere a pieno titolo sul mercato globale con scioltezza, sicurezza, competenza, orgoglio e successo.

Quella che segue è una proposta formativa articolata e differenziata, che intende coinvolgere tutti gli iscritti all'Ordine e il Personale interno ai loro Studi Professionali, in un programma di formazione continua su tematiche settoriali e programmi personalizzati di formazione di base e specifica.

## shenkermatrix



# DESIGN YOUR INTERNATIONAL EXPERTISE

## Analisi dei bisogni: Shenker MATRIX

**SHENKER MATRIX** è un sistema di mappatura delle competenze linguistiche e di comunicazione manageriale per l'internazionalizzazione di imprese e persone. Questo innovativo strumento, permette di misurare non solo la conoscenza generale dell'inglese, ma anche la padronanza dei diversi linguaggi: aziendale, di settore e di specifica funzione.

Il processo di valutazione delle competenze linguistiche parte da una needs analysis dettagliata e si conclude con l'elaborazione di un percorso formativo modellato sulle esigenze del singolo o aziendali.

La fase di testing della conoscenza della lingua inglese si articola in due fasi distinte e indipendenti, ma integrate:

### 1. MY ASSESSMENT TEST:

Un rapido test interattivo che, grazie alla sua estrema precisione e adattività, permette di determinare il reale livello di conoscenza linguistica in relazione ai livelli CEFR.

### 2. MY FLUENCY INTERVIEW:


Una valutazione orale della capacità di utilizzo effettivo della lingua inglese. Il test misura infatti la "performance" linguistica, analizzando abilità come la velocità di reazione e la naturalezza (fluency) del proprio inglese parlato.

## Analisi dei bisogni: Shenker Matrix

**SHENKER MATRIX** permette di pianificare la propria formazione linguistica nel modo più efficiente dal punto di vista sia economico che di impiego del tempo.

Grazie all'allineamento di Shenker ai livelli CEFR, consente di comparare con sicurezza il livello di competenza linguistica con i principali livelli e certificazioni riconosciute a livello internazionale.

Attraverso il **SEAT REPORT**, Shenker fornirà un prospetto riepilogativo che includerà i risultati dei test effettuati da ogni singolo partecipante, il confronto di tali risultati con gli eventuali obiettivi comunicati dall'organizzazione e una proposta formativa utile per colmare l'eventuale gap tra i due valori esaminati.



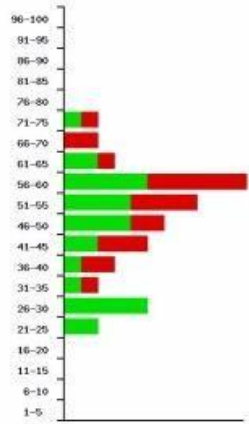
**Name**  
ROBERTO LAURITANO

**Company**  
[Empty]

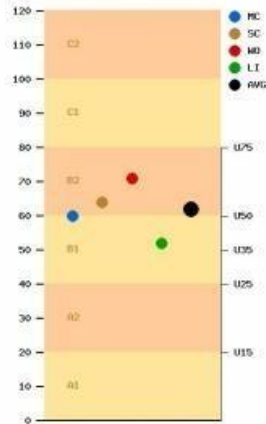
**Test Date**  
25/01/2018

### The Shenker English Assessment Test

#### Shenker Levels



#### SEAT Results



● MC

● SC

● MD

● LI

● AVG

#### Summary

50% of questions relating to **grammar form** were answered correctly. This type of question assesses the test taker's ability to correctly identify and use the appropriate form of a word (e.g. verb tense, singular or plural, adjective or adverb form).

52% of questions relating to **grammar meaning** were answered correctly. This type of question assesses the test taker's knowledge of the meaning of words (grammatical and lexical). This includes the meanings of verbs, prepositions, nouns and other parts of speech, as well as expressions.

70% of questions relating to **context** were answered correctly. This type of question assesses the test taker's ability to understand the situation being presented in the question in order to select the appropriate answer. This includes general, social, and cultural situations.

Overall Score: **62**

Shenker Starting Level: **35**

#### Fluency Report

Can speak at a generally smooth rate for a number of general topics and general grammar/vocabulary, and including one or more uncommon areas, though disfluency is still evident throughout. Responses are frequently spoken in fragments or short sentences. Longer fragments and shorter, full sentences can be produced without pausing for a few common topics. Errors in accuracy are semi-frequent. There is a reduction in errors for common topics, and frequent when moving outside of a few comfortable areas of language. A broad lexical diversity was demonstrated across a number of general and less-common topics. Gaps can appear from time to time when searching for uncommon terms. Connectors can be used with relative ease. Some nuance can appear in responses. With regard to the type of pause that interrupted spoken production, there was a mix of unfilled (i.e. silent) and filled (e.g. umms and uhhs) pauses, though with a preference towards unfilled. Pauses were used semi-frequently throughout. There were less pauses during more general topics and those of a personal interest.

*CEFR results are not official. This SEAT placement test is an assessment of English ability relative to the Shenker Method only. Any CEFR results are simply indicative, and have not been rigorously assessed to the degree needed for a confident declaration of level. For an accurate assessment of CEFR level, this test taker will need to complete the SEAT proficiency test.*

## Analisi dei bisogni: Shenker MATRIX

Attraverso la comparazione tra risultati e obiettivi, Shenker sarà in grado di indirizzare gli iscritti verso il percorso didattico corrispondente al proprio livello di conoscenza della lingua inglese e guidarli verso l'obiettivo formativo desiderato.

Società	Nominativi per Settore	Ruolo	Livello obiettivo
Studio associato	Mario Rossi	praticante	50
Multinazionale	Giulio Verdi	Legal Affair Manager	100



My Assessment Test	My Fluency Check
25	B1 lower
75	B2 upper

# Analisi dei bisogni: GAP ANALYSIS

Attraverso i dati raccolti tramite Shenker Matrix sarà quindi possibile avere una chiara idea delle caratteristiche degli iscritti all'Ordine degli Avvocati.

SHENKER esaminerà i risultati e potrà formulare con efficacia programmi di potenziamento, consolidamento e ripasso della lingua inglese, già avendo presente le esigenze dei potenziali fruitori della formazione.

- ✓WHY: Quali sono gli OBIETTIVI che si vogliono raggiungere
- ✓WHAT: Quali TEMI si vogliono approfondire
- ✓HOW: Quali MODALITA' da proporre
- ✓WHEN: Come strutturare le TEMPISTICHE di apprendimento e la DURATA dei Corsi

Tutto ciò ci darà la possibilità di:

- ✓formulare un CUSTOMIZED LEARNING PROGRAMME per ognuno degli iscritti all'Ordine degli Avvocati



## Analisi dei bisogni: obiettivi e risultati

- Mappatura del livello linguistico di tutti gli iscritti all'Ordine e del loro staff
- Raccolta di esigenze e disponibilità per migliorare il servizio e la proposta formativa
- Formulazione dei CUSTOMIZED LEARNING PROGRAMMES
- Affinamento percorso SHENKER COMMUNITY LEARNING

## Micro DAILY English Lessons



**Pillole linguistiche di inglese via email**, utili per migliorare il bagaglio culturale e linguistico e accrescere le proprie conoscenze internazionali.

Il principale obiettivo è facilitare l'apprendimento dell'inglese attraverso **micro-lezioni giornaliere**:

- su argomenti differenti, dai quali è possibile prendere spunto per gestire conversazioni nella quotidianità (cultura, cucina, sport, moda e tanto altro);
- sulle principali difficoltà linguistiche e grammaticali.

✓ Invio giornaliero via email

✓ Post suddivisi per livelli linguistici

✓ Contenuti personalizzabili

Monday - Quotes, Sayings and Idioms

Citazioni e i modi di dire famosi e interessanti

Tuesday - Best of British

Ricette, tradizioni, storia e cultura del mondo britannico

Wednesday - Weekly Curiosity

Curiosità e eventi particolari dal mondo anglosassone

Thursday - Helpful Hints

Aspetti interessanti (grammar, false friends, idioms and expressions) della lingua inglese

Friday - Phrasal Verbs

I verbi e il loro corretto uso nel contesto logico-grammaticale

# DESIGN YOUR INTERNATIONAL EXPERTISE:

## Customized Learning Programmes

Con un'ampia gamma di Corsi a catalogo, Shenker realizza programmi altamente personalizzabili per diverse tipologie di target, pensati per migliorare le capacità comunicative a seconda delle singole esigenze funzionali del proprio settore di appartenenza.

### FORMAZIONE

- Potenziamento linguistico
- Consolidamento
- Allenamento e Ripasso
- Workshop e seminari
- Full immersion in sede e all'estero
- Preparazione agli esami internazionali

### FORMULA

-  Individuale
-  Corso per due
-  Classe
-  Gruppo

### MODALITA'

-  IN SEDE
-  ON LINE
-  ESTERO

## Potenziamento linguistico (avanzamento livelli CEFR)

Hai bisogno di un Corso di potenziamento linguistico per migliorare il tuo livello di inglese?

Shenker ti porta dal tuo livello attuale a quello desiderato! Scegli la formula giusta per te!




### OBIETTIVI:

- Potenziamento del **livello linguistico** e della **pronuncia** in modo rapido ed efficace, garantendo il pieno apprendimento delle quattro abilità fondamentali: Speaking, Listening, Reading e Writing.
- Potenziamento della propria **capacità di comunicare** con efficacia in lingua inglese, utilizzando al meglio anche il **linguaggio legale** per poter competere a pieno titolo sul mercato globale con orgoglio e successo.

#### FORMAZIONE

- Corsi con il Metodo Shenker
- Corsi con piattaforma e-learning
- Sessioni di conversazione

#### FORMULA

-  Individuale
-  Corso per due
-  Classe

#### MODALITA'

-  IN SEDE
-  ON LINE

## Consolidamento linguistico (Legal English)

Hai già una buona conoscenza della lingua inglese e vuoi entrare nel vivo del lessico e della terminologia del settore legale?




Lezioni costruite sulla base dei contenuti specifici legati al Legal English e utili anche per la preparazione dell'esame TOLES (Test of Legal English)

- **INTERMEDIATE:** Il programma è costituito da una serie di incontri che, prendendo spunto dall'analisi di un testo, hanno lo scopo di creare momenti di discussione e dibattito, aumentando così la padronanza nell'uso del linguaggio settoriale inglese.
- **ADVANCED:** Il corso entra nel vivo del lessico utilizzato per redigere un contratto, svolgere le trattative preliminari o giungere alla sua definitiva stesura. Verranno trattati argomenti di interesse per tutti coloro che operano nel settore legale: dalla proprietà intellettuale ai contratti commerciali, di mandato o di agenzia. Tutto rigorosamente in lingua inglese.

### FORMAZIONE

- Corsi garantiti Metodo Shenker
- Sessioni di conversazione
- Preparazione Esami Internazionali

### FORMULA

-  Individuale
-  Corso per due
-  Classe

### MODALITA'

-  IN SEDE
-  ON LINE

## Special Programmes: Study Abroad

Vuoi vivere un'esperienza formativa all'estero?

Shenker propone tantissime soluzioni per sviluppare e approfondire in poco tempo specifici skill linguistici con soggiorni studio all'estero.

### OBIETTIVI

I Programmi - oltre a poter essere di General English o 100% "tailor-made" - includono:

- **Meetings** (comunicare più efficacemente durante riunioni e workshops)
- **Negotiations** (comunicare in modo persuasivo durante trattative)
- **Presentations** (presentare in situazioni interne o esterne alla propria Azienda)
- **Social Situations** (comunicare al lavoro – networking – al telefono - in situazioni di socializzazione)
- **Written Communication** (scrivere lettere e email formali e informali)

#### FORMAZIONE

- General English
- Business English
- Socializing & Networking

#### FORMULA

-  Individuale
-  Corso per due
-  Classe
-  Study Abroad

#### MODALITA



**ESTERO**

## Special Programmes: Workshop series

Hai bisogno di un “high impact” con la lingua per gestire situazioni lavorative in ambito internazionale?

I workshop in inglese sono pensati per tutti coloro che desiderano migliorare la propria capacità di comunicare in inglese in contesti pubblici e internazionali.

**OBIETTIVI:** Lo svolgimento di esercizi pratici, sotto la guida del trainer madrelingua e nell’ambito di un gruppo di lavoro, fa in modo che i frutti di ciascuna sessione crescano in modo esponenziale.

Ecco solo alcune delle aree di interesse:

- ✓PUBLIC SPEAKING
- ✓EFFECTIVE BUSINESS COMMUNICATION SKILLS
- ✓PRESENTATIONS
- ✓MARKETING
- ✓MULTICULTURALISM
- ✓NEGOTIATIONS
- ✓YES YOU CAN

### FORMAZIONE

Workshops garantiti Metodo Shenker

### FORMULA



GRUPPO

### MODALITA



IN SEDE



ON LINE

# DESIGN YOUR INTERNATIONAL EXPERTISE:

## Proposta formativa FAMILY

Gli iscritti all'Ordine degli Avvocati di Milano, oltre alla possibilità di intraprendere percorsi di formazione dedicati alla propria internazionalizzazione, avranno l'occasione di proporre ai propri famigliari:

✓ SHENKER EVALUATION & ORIENTATION: un innovativo programma di **valutazione** del livello di conoscenza della lingua inglese e di **orientamento e consulenza** all'internazionalizzazione dedicato alle giovani generazioni. Si tratta di uno strumento per le famiglie che vogliono approfondire - per i propri figli - temi quali: preparazione agli **Esami Internazionali**, **Corsi Estivi**, **Foundation Programmes**, **Percorsi Formativi integrativi** e strumenti per accompagnare i ragazzi che vogliono affrontare carriere internazionali.

Una buona formazione linguistica può offrire ai giovani maggiori possibilità di **inclusione** e **integrazione** in un mondo globalizzato e sempre più competitivo.

✓ CORSI IN CONVENZIONE: corsi di **potenziamento per adulti e ragazzi**, conversazione, allenamento, ripasso o preparazione agli **Esami Internazionali**



## PROPOSTA FAMILY: target adulti & ragazzi

		PRODOTTO	
ITALIA	IN SEDE & ONLINE	ONLY YOU (Il Metodo Classic -Età 11+)	Listino dedicato
		ONLY YOU (Il Metodo Active con Language Activation – Età 11+)	
		LANGUAGE ACTIVATION (Fluency)	
		TARGET LANGUAGE ACTIVATION (Fluency)	
		BUSINESS ENGLISH	
		PREPARAZIONE ESAMI INTERNAZIONALI	
		INTENSIVE WEEKS (Metodo - 4/5 ore al giorno)	
		ENTERTRAINING CLUB (Conversazione di Gruppo)	
		SHENKER STARS (Programma bambini 6-10 anni)	
ESTERO		LEARN & FLY	Listino Partner
		FULL IMMERSION ABROAD	
		SUMMER SCHOOLS	
		HIGHSCHOOL TERM / YEAR	
		UNIVERSITY FOUNDATION	

## Contatti:

**Karen Bailey**

Managing Director

Milano

Tel. +39 02 3651 7240

Cell. +39 339 5863824

E-Mail: [karen.bailey@shenker.com](mailto:karen.bailey@shenker.com)

Via Cerva, 23

20122 Milano (San Babila – M1)

Website: [www.shenker.it/corsi-di-inglese-a-milano/](http://www.shenker.it/corsi-di-inglese-a-milano/)

Seguici sui Social:

[www.facebook.com/shenker.milano](http://www.facebook.com/shenker.milano)

[www.instagram.com/shenker\\_lombardia/](http://www.instagram.com/shenker_lombardia/)



**shenker**  
SINCE 1956

IMPARA L'INGLESE  
CON METODO