

Milano



Comune
di Milano

Alla c.a.
del Presidente dell'Ordine degli Avvocati di
Milano
Avv. Antonino La Lumia
Pec: consiglio@cert.ordineavvocatimilano.it
segreteria@ordineavvocatimilano.it

Milano, 21 agosto 2024

Oggetto:

Modalità di accesso atti ai fascicoli edilizi del Comune di Milano – Portale online

A partire dalla fine del 2020, per la gestione del considerevole numero di istanze presentate, circa 12.000 annue, il Comune di Milano si è dotato di una piattaforma per la ricezione e gestione delle stesse, provvedendo contestualmente alla chiusura della casella PEC precedentemente utilizzata e mettendo a disposizione degli utenti più canali di informazione e di consultazione degli archivi documentali digitale e di assistenza con un servizio telefonico dedicato.

Il servizio Visure online, unitamente ad un progetto di razionalizzazione degli archivi e digitalizzazione on demand dei fascicoli richiesti, ha consentito la realizzazione di un unico flusso per la lavorazione delle istanze, dalla loro ricezione alla ricerca dei fascicoli tramite accesso diretto agli archivi e allo svolgimento di tutte le operazioni successive, sino all'invio tramite pec all'utente della comunicazione finale.

Tale flusso permette la presentazione di tutte le istanze tramite un form online predisposto che, oltre a guidare l'utente nella presentazione della documentazione richiesta per poter esercitare il diritto di accesso, permette il pagamento diretto dei diritti di ricerca tramite PagoPa, ciò ha permesso di velocizzare i controlli istruttori necessari consentendo una sostanziale riduzione dei tempi di risposta all'utente.

L'uso di altre modalità di richiesta (PEC su indirizzo non dedicato, inserimento della richiesta in atti di altra natura, etc.) e al di fuori dal flusso dedicato sopra descritto – abitudine purtroppo ancora non superata nonostante i continui richiami - comporta (spesso) inevitabili ritardi e disfunzioni, con conseguente disservizio all'utente e rischio concreto di comportare il mancato rispetto dei tempi di legge previsti dalla L. 241/90.

Al fine di ottimizzare il servizio, si ritiene utile suggerire di segnalare a tutti gli iscritti all'Ordine l'opportunità di usufruire del servizio online di presentazione delle istanze di accesso al link dedicato (<https://www.comune.milano.it/servizi/visure-e-copie-dei-fascicoli-edilizi>).

IL DIRETTORE DELLA DIREZIONE SPECIALISTICA ATTUAZIONE PGT E SUE

Arch. Marco Porta
(firmato digitalmente)



MARCO PORTA
Comune di Milano
Direttore
22.08.2024 12:59:44
GMT+02:00

IL DIRETTORE DELLA DIREZIONE RIGENAZIONE URBANA

Arch. Simona Collarini
(firmato digitalmente)



SIMONA
COLLARINI
Comune di Milano
Direttore
23.08.2024
06:51:10
GMT+01:00

