

Ai Signori Presidenti del  
Consiglio Notarile  
Associazione Sindacale Notarile  
Ordine dei Dottori Commercialisti e  
degli Esperti Contabili  
Ordine degli Avvocati  
Ordine degli Ingegneri  
Ordine degli Architetti Pianificatori  
Paesaggisti e Conservatori  
Ordine dei Dottori Agronomi e  
Forestali  
Collegio Geometri e Geometri  
laureati  
Ordine dei Periti Industriali e dei  
Periti Industriali laureati  
Collegio dei Periti Agrari e Periti  
Agrari laureati  
Collegio degli Agrotecnici e degli  
Agrotecnici laureati

**MILANO**

Ordine dei Dottori Commercialisti e  
degli Esperti Contabili  
Ordine degli Avvocati  
Ordine degli Ingegneri  
Ordine degli Architetti Pianificatori  
Paesaggisti e Conservatori  
Collegio Geometri e Geometri  
laureati  
Ordine dei Periti Industriali e dei  
Periti Industriali laureati

**MONZA**

All'AVI - Associazione Visuristi  
Italiani c/o Emmemme s.r.l.  
Via Varese 71/A

**COMO**

All'ACIF c/o Studio Gatti  
**MILANO**

All'U.N.A.P.P.A. – Unione  
Nazionale Professionisti Pratiche  
Amministrative  
Viale Espinasse 67  
**MILANO**

*e, p.c.* Direzione Regionale della Lombardia  
Settore Servizi  
Ufficio Servizi catastali, cartografici  
e di pubblicità immobiliare

***OGGETTO: Emergenza epidemiologica da Covid-19 - Servizi di Pubblicità Immobiliare. Modifica delle modalità di richiesta di copie e certificati ipotecari e di prenotazione per ispezioni cartacee e visione titoli***

Faccio seguito alla nota protocollo 11224 del 25 maggio u.s. (che, ad ogni buon fine, allego) e, a parziale rettifica di quanto ivi indicato, comunico quanto segue.

### **RICHIESTA COPIE E CERTIFICATI**

Per esigenze di carattere organizzativo, **a decorrere dal 20 luglio p.v. non sarà più attivo il canale di richiesta a mezzo *mail* per le copie di note/titoli e per i certificati ipotecari.**

Rimangono valide, invece, le modalità di richiesta telematica (riservata all'utenza convenzionata con *Sister*) accedendo al seguente *link*: [www.agenziaentrate.gov.it/portale/web/guest/schede/fabbricatiterreni/certificato-ipotecario-e-rilascio-di-copia/richiesta-di-certificato-copia-online-cittadini](http://www.agenziaentrate.gov.it/portale/web/guest/schede/fabbricatiterreni/certificato-ipotecario-e-rilascio-di-copia/richiesta-di-certificato-copia-online-cittadini), quelle a mezzo servizio postale e quelle fatte direttamente allo sportello, così come indicato nella menzionata comunicazione del 25 maggio 2020.

Le richieste pervenute finora a mezzo *mail*, qualora già complete, verranno evase in tempi brevi.

Ad integrazione di quanto precedentemente comunicato, faccio presente, inoltre, **che lo sportello di rilascio copie e certificati ipotecari aprirà al pubblico il martedì e il giovedì di ogni settimana, con consueto orario dalle ore 8,30 alle ore 13,00.**

### **PRENOTAZIONE ISPEZIONI CARTACEE E VISIONE TITOLI**

Il servizio di ispezione ipotecaria cartacea continuerà ad essere reso solo previo appuntamento che, in via sperimentale, sarà gestito con un applicativo *web* dedicato, in sostituzione delle prenotazioni richieste con la posta elettronica.

**Dal 27 luglio 2020**, infatti, l'accesso al servizio, come già preannunciato con la nota del 25 maggio 2020, avverrà previa prenotazione da effettuare esclusivamente mediante l'utilizzo del menzionato applicativo disponibile al seguente *link*: [https://wwwt.agenziaentrate.gov.it/servizi/cup\\_v2/user.php](https://wwwt.agenziaentrate.gov.it/servizi/cup_v2/user.php). Gli utenti avranno visibilità del servizio sul sito di quest'Agenzia da giovedì 23 luglio 2020 (primo giorno prenotabile il 27 luglio 2020).

L'applicativo permette, dopo la scelta dell'Ufficio (Milano), di selezionare la tipologia del servizio ("Consultazione ipotecaria di note e dei titoli cartacei") e il numero di pratiche (preimpostato a 1).

Nella richiesta di appuntamento è **obbligatoria la compilazione del campo "Note"** presente all'interno dei "Dati personali", indicando il contenuto dell'ispezione (nominativi completi dei relativi dati) oppure, qualora se ne conoscano già gli estremi, l'elenco dei titoli o delle note che si intendono visionare.

La compilazione del campo "Note" consente, infatti, all'Ufficio di effettuare un'istruttoria preliminare e, in occasione dell'appuntamento, di limitare lo stazionamento degli utenti di fronte alle postazioni di cassa (poste nel salone del piano terra) al tempo strettamente necessario ad effettuare il pagamento per la successiva consultazione dei titoli e/o delle formalità che avviene al piano interrato dell'Ufficio.

Poiché l'utente avrà a disposizione solo 30 minuti per ogni appuntamento, è consentito indicare un massimo di 3 nominativi da ispezionare, con relativa visione dei titoli. Se si richiede la sola visione di titoli, è possibile indicare un massimo di 4 titoli. Il sistema consente di prenotare al massimo 2 appuntamenti al giorno.

Si informa l'utenza che qualora l'appuntamento venga fissato senza valorizzare il campo "Note", l'Ufficio, per quanto detto sopra, procederà ad annullarlo.

Chiedo agli Ordini e ai Collegi professionali in indirizzo di dare la massima diffusione ai propri iscritti e di sensibilizzarli ad un utilizzo corretto della procedura affinché possa essere garantito un servizio efficiente a tutti gli interessati.

Nel ringraziare anticipatamente per la fattiva collaborazione, chiedo agli Ordini e ai Collegi in indirizzo, inoltre, di segnalare a quest'Ufficio eventuali criticità che dovessero verificarsi in questa fase sperimentale, all'esito positivo della quale la procedura potrà ritenersi consolidata.

Rimango a disposizione per eventuali chiarimenti e porgo cordiali saluti.

IL DIRETTORE  
Gianluca Salamone  
(firmato digitalmente)

*Un originale del documento è archiviato presso l'Ufficio emittente*